

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОГРАМА EASY TECHNO COVER

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. По настоящите Общи условия „Застрахователна компания България Иншурънс“ АД застрахова новозакупени електроуреди и електронна техника от онлайн магазина или търговските обекти на „Техномаркет България“ ЕАД на територията на Република България.

II. ДЕФИНИЦИИ

„Застраховател“ е „Застрахователна компания България Иншурънс“ АД, наричано по-нататък „Застраховател“.

„Застраховач“ е „Техномаркет България“ ЕАД, наричано по-нататък „Техномаркет“.

„Застраховани лица“ са собственици физически и юридически лица клиенти на Техномаркет, закупили подлежаща на застраховане движима вещ от онлайн магазина или търговските обекти на Техномаркет на територията на Република България.

„Застрахована вещ“ е стока, подлежаща за застраховане по настоящата застраховка.

Застрахователна програма “Easy Techno Cover” е рамков застрахователен договор, сключен между Застрахователя и Техномаркет, чрез който се предоставя възможност за застрахователна защита на клиенти на Техномаркет съгласно настоящите Общи условия на застраховка „Easy Techno Cover“.

„Застрахователен сертификат“ е документ, удостоверяващ присъединяване на клиент на Техномаркет в качеството му на Застраховано лице по застрахователната програма “Easy Techno Cover”.

„Гаранционна повреда на застрахована вещ“ е всяка повреда на “застрахованата вещ”, която се покрива от “гаранцията на производител” през определения по закон двугодишен срок, настъпила вследствие на фабрични или производствени дефекти на вещта при нейната нормална експлоатация, в резултат на която застрахованата вещ е напълно или частично неизползваема по обичайното си и/или специално договорено предназначение съгласно договора за продажба.

„Оторизиран сервиз“ е сервиз, оторизиран от производителя/ вносителя/ дистрибутора да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата вещ.

„Пожар“ е поява на огън, който образува пламък или жарава, не се ограничава в определено огнище, разпространява се без чужда намеса и причинява

частични щети на имущества или ги унищожава напълно.

“Късо съединение“ е случайно създадена връзка в електрическата верига с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник, при което силата на електрическия ток е със стойност, за която веригата не е била проектирана.

“Токов удар” е внезапно изменение на стойностите на електрическото захранване – пренапрежение, в резултат на подаване на ток с аномално напрежение от захранващата мрежа или на индукция вследствие удар от мълния.

“Измокряне от тръбопроводна вода” е измокряне на застрахованата вещ в резултат на теч, причинен от повреда /спукване, избиване, пробиване, счупване, замръзване или прекъсване/ на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации и присъединените към тях съоръжения и уреди, в резултат на което се нарушава тяхната нормална експлоатация. Покриват се щети, изразяващи се в частично повреждане или напълно унищожаване на вещта, освен в случаите когато течът е настъпил вследствие на умишлено действие или груба небрежност на Застрахования, както и при доказано съзнателно непредприемане на мерки за отстраняване на известен и продължителен дефект;

„Наводнение“ е бързото разливане на големи количества водни маси в резултат на проливни, интензивни или продължителни валежи, на бързото топене на сняг, на разливания на реки при повдигане нивото на водата над бреговете или стените на водоеми, намиращи се над земята. Щетите от наводнението се изразяват в намокряне, затлачване, отнасяне и повреждане на имущества или запълване и наводняване на помещения и строителни обекти с вода. Когато вследствие на придошли водни маси уличната канализация в дадено населено място не е в състояние да осигури тяхното своевременно оттичане, в резултат на което от отворите на канализационните инсталации в отделните помещения започне да избива вода, причинените имуществени щети от наводняването на тези помещения се покриват от застрахователя.

“Кражба чрез взлом” е отнемане на застрахованата вещ от владението на Застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез оказване на физическо насилие или разрушаване, повреждане и

подкопаване на прегради, направени за защита на застрахованата вещ, или чрез използване на технически средства за отключване или повреждане на заключващи устройства или сигнално-охранителна техника (състав на престъпление по чл. 195, ал.1, т.3 или т. 4 от НК). Кражбата трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на установяването ѝ от Застрахования и в рамките на 48 часа пред Застрахователя;

“Грабеж” е отнемане на застрахованата вещ от владение на Застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез употреба на сила или заплашване съгласно чл. 198 от НК. Грабежът трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на извършването му и в рамките на 48 часа пред Застрахователя.

III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ И ТЕРИТОРИАЛНА ВАЛИДНОСТ

2. По тази застраховка Застрахователят покрива пълна загуба или частична вреда на застрахованата вещ вследствие на следните рискове:

- 2.1. Пожар;
- 2.2. Късо съединение и/или токов удар;
- 2.3. Измокряне от тръбопроводна вода
- 2.4. Наводнение;
- 2.5. Кражба чрез взлом и/ или грабеж;

3. Застрахователното покритие по настоящите Общи условия е валидно за:

Териториалният обхват на застрахователното покритие е адресът на съхранение на застрахованата вещ, посочен в застрахователния сертификат /на територията на жилището/помещението/МПС и само в случай, че адресът на съхранение е на територията на Република България. По всяка сключена застраховка по застрахователна програма “Easy Techno Cover” се покрива само една подлежаща на застраховане вещ, като всяко лице може да сключи неограничен брой застраховки.

IV. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

4. По тези Общи условия Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, причинени от или в следствие на:

- 4.1. настъпили преди сключване на застраховката;

4.2. причинени от дефект или неизправност, напълно или частично покрити от производител, продавач, сервиз, от търговска / законова гаранция (гаранционна повреда) или от друга застраховка на производителя;

4.3. настъпили преди доставката на застрахованата вещ;

4.4. причинени в резултат на и/или по време на транспорт, доставка, инсталиране и/или сглобяване, както и при тестване;

4.5. в резултат на амортизация вследствие на обичайна употреба;

4.6. в резултат на постепенно увреждане (в следствие на ръжда, корозия, влажност, топлина, студ, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, промяна на цвят, гланц, вреди от светлинно въздействие) и повърхностни вреди (като одраскване, замърсяване, петна, драскотини, и др. подобни), които не възпрепятстват функционирането на застрахованата вещ;

4.7. причинени от или вследствие на промени, извършени от Застрахования; неправилно боравене, ползване, несъответстващо на обичайното предназначение на продукта или нарушаване указанията за инсталиране или употреба, предоставени от производителя или продавача (вкл. употреба на консумативи и/или допълнително оборудване, различно от препоръчаното);

4.8. възникнали в резултат на или от ремонт, извършен от неоторизирано лице; повреди, причинени от животни или насекоми; проблеми с приемане и предаване на сигнал; компютърен вирус и/или софтуер, подмяна на части на продукта; модификации на продукта; замяна на софтуер;

4.9. при които не се разпознава серийният номер/IMEI на застрахованата вещ или същата не може да бъде показана на Застрахователя;

4.10. причинени от или вследствие на война, неприятелско нахлуване, вражески действия, военни действия (с или без обявяване на война), военни учения и маневри, гражданска война, бунт, революция, въстание, метеж, вълнения, стачки, локаут, граждански вълнения, военно или противозаконно завземане на държавната власт, саботаж или действия на лица (саботьори) по поръчение или във връзка с политически организации, тероризъм, стачка, локаут, заговор, конфискация, насилствена експроприация, отнемане, разрушаване или повреда на предмети по нареждане на съществуващо правителство или власт;

4.11. в резултат от ядрена реакция, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му;

4.12. в резултат на умишлени действия, употреба на алкохол и/или други упойващи вещества, груба небрежност или неполагане на дължима грижа от Застрахования и/или членовете на неговото семейство и/или лица, живеещи с него в едно домакинство или негови роднини, както и от лица, наети от Застрахования на работа или за охрана на имущество или лица, допуснати на адреса на съхранение, измама;

4.13. възникнали в резултат на или от замяна на консумативи или принадлежности/аксесоари, както и на самите аксесоари и консумативи за застрахованата вещ, като дистанционно управление, батерии, зарядни устройства, карти за памет, слушалки, чанти за пренасяне и други подобни;

4.14. възникнали в резултат на или от регулярна поддръжка, почистване, настройки, демонтаж, неоторизиран ремонт, както и разходи, направени при липса на неизправност на застрахованата вещ;

4.15. на LCD дисплеи, вследствие на изгорели пиксели, при условие че има по-малко от 6 увредени или неработещи пиксела.

4.16. пропуснати ползи и/или косвени вреди и/или разходи, които не са свързани пряко с ремонт или замяна на застрахованата вещ, например транспорт, доставка, инсталиране, сглобяване, тестване;

4.17. на електронни данни, документи и информация (включително унищожаване, изменение, изтриване и др.);

4.18. по отношение на вещь, получена като предметно обезщетение от Застрахования вследствие на покрита вреда по настоящата застраховка.

4.19. Независимо от останалите клаузи на застрахователния договор същият осигурява застрахователно покритие доколкото това не е в противоречие с икономически, търговски, финансови санкции или други подобни ограничения, включително ембарго, постановени по силата на резолюция на Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз или всяко национално законодателство, приложимо за страните по договора. Горепосоченото ограничение се прилага и в случаите, когато икономическите, търговските или финансовите санкции или ембарго са наложени от САЩ или други държави, доколкото не противоречат на законодателството на Европейския съюз или националното законодателство на Република България.

4.20. За риска “Късо съединение и/или токов удар”, не се обезщетяват вреди в резултат на: неизправности в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация; нарушени гаранционни условия и неправилна експлоатация в гаранционен и извънгаранционен срок; късо съединение, получено от дефекти в електрическите апарати на остаряла или повредена изолация на кабели, нарушено и неработещо заземяване и зануляване на отделни машини; планови прекъсвания на захранването, ремонт на електро преносната мрежа, предварително обявени от електроразпределителното предприятие.

4.21. За риска “Кражба” или “Грабеж” на застрахованата вещь: при кражба/грабеж на вещта, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; кражба/грабеж на вещта, извършени извън адреса на съхранение, посочен в застрахователната полица, освен в случаите, в които вещьта е инсталирана в МПС; всякакво друго отнемане на застрахованата вещь, което не е кражба чрез взлом или грабеж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; ако “кражбата” или “грабежът” са извършени от наети за работа лица или лица, на които им е разрешено да влизат в помещението; кражба на имущество, оставено на прозореца на помещението; кражба или грабеж от незаключени помещения; джебчийска кражба; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост при необяснима загуба или изчезване;

5. За риска Измокряне от тръбопроводна вода не се покриват вреди, настъпили в резултат на:

5.1. износеност, замръзване, корозия или изпробване на инсталацията, изкопни и строителни работи, ремонт и реконструкция, както и от запушване на инсталации, които са под контрола на застрахования;

5.2. намокряне вследствие оставени отворени чешми и кранове.

V. СКЛЮЧВАНЕ

6. ТехноМаркет осигурява възможност на своите клиенти, при закупуване на стоки от търговски обект или онлайн магазина на компанията, да се присъединят към застрахователна програма “Easy Techno Cover”, в качеството им на Застраховани лица. Застраховката се предлага като допълнение към закупена стока при условията на пакетна продажба по смисъла на чл.333 от Кодекса за застраховането. Сключването на

застраховка не е задължително условие за покупката на стоките и същите могат да бъдат закупени по отделно.

7. Техномаркет предоставя пълна предоговорна и договорна информация достатъчно време преди сключване на договора в документите, свързани със застрахователния договор, а именно застрахователен сертификат и Общи условия по застраховка “Easy Techno Cover”.

8. Присъединяването към застрахователна програма “Easy Techno Cover” се извършва в търговските обекти на Техномаркет с подписването на застрахователен сертификат, като с подписа си лицето удостоверява, че е получило, прочело, разбрало и приема настоящите Общи условия. Присъединяването към застрахователната програма при използване на средство за комуникация от разстояние се извършва в зависимост от способа на присъединяване. В случаите, в които застрахованото лице се присъединява към застрахователната програма при покупка на стоката – индивидуалното застрахователно покритие се активира в 00.00 часа на датата на закупуване на застрахованата вещ, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на вещта, и изтича в 24.00 часа на последния ден от 60-я месец от началото на покритието. В случаите, в които застрахованото лице се присъединява към застрахователната програма до 3 (три) дни след датата на покупка на стоката присъединяването към застрахователна програма “Easy Techno Cover” се извършва само в търговските обекти на Техномаркет, като индивидуалното застрахователно покритие се активира в 00.00 часа на датата на присъединяване към застрахователната програма и изтича в 24.00 часа на последния ден от 60-я месец от началото на покритието.

VI. НАЧАЛО, СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

9. Присъединяване към застрахователна програма “Easy Techno Cover” се документира с издаване на застрахователен сертификат.

10. Периодът на индивидуалното застрахователно покритие започва от датата на закупуване на застрахованата вещ или от датата на сключване на застраховката, и продължава 60 месеца от съответната дата и след заплащане изцяло на дължимата премия.

11. Застрахователното покритие се прекратява:

11.1. в 24:00ч. на датата на изтичане на 60 месеца от стартиране на покритието „Easy Techno Cover”, или

11.2. при изплащане на застрахователно обезщетение за пълна загуба или при замяна на повредена или противозаконно отнета застрахована вещ с нова.

12. Застраховката може да бъде прекратена без неустойки или други разноски от всяка от страните с едномесечно предизвестие, отправено до другата страна.

12.1. ако не са изплатени или не предстои да се изплатят обезщетения, Застрахованият има право на връщане на пропорционална част от платената застрахователна премия, съответстващата на неизтеклия застрахователен период.

12.2. ако са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия застрахователен период не се връща.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

13. Застрахователната сума е равна на цената на закупуване на застрахованата вещ, посочена в касов бон и/или фактура, включително с ДДС.

VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

14. Индивидуалната застрахователна премия за всяко застраховано лице се определя от Застрахователя в зависимост от вида на застрахованата вещ, като включва 2% данък съгласно Закона за данък върху застрахователните премии.

15. Застрахователната премия се заплаща от Застрахования еднократно към датата на присъединяване към застрахователна програма „Easy Techno Cover“.

IX. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ ВРЕМЕТРАЕНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

16. През срока на застраховката Застрахованият е длъжен:

16.1. да полага необходимата грижа за застрахованата вещ, както и да я използва в съответствие с указанията за употреба на производителя и/или продавача.

16.2. да не предприема сам или чрез друго, без знанието и съгласието на Застрахователя, изменения или поправки.

16.3. да предприема необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие, а ако такова е настъпило – за ограничаване размера на вредите.

17. Неизпълнение на посочените задължения в т.16 ще се счита за съществено с оглед интереса на Застрахователя на основание чл.408 ал.1 т.3 от Кодекса за Застраховането и при настъпването на застрахователно събитие, което е следствие от неизпълнение на задълженията по т.16,

Застрахователят може да откаже ремонт и/или обезщетение в натура (предметна компенсация) с нова вещ от същия или друг вид от търговската верига на Техномаркет.

18. С приемането на настоящите Общи условия Застрахованият дава изричното си съгласие влизането в сила на застрахователната програма да започне преди изтичане на срока за упражняване на право на отказ съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. В 14-дневен срок от приемане на застраховането Застрахованият (физическо или юридическо лице) може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователя.

Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на заявление за отказ на следния електронен адрес: claims@bulgariainsurance.bg. Образецът на заявление е достъпен на интернет страницата на Техномаркет. Считано от датата на получаване от Застрахования на потвърждение за получаването на заявлението за отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от датата на получаване на потвърждение на получаването на заявлението за отказ Застрахователят възстановява на Застрахования в брой пълният размер на платената от него еднократна застрахователна премия. Ако в 14 – дневният срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователят ще изплати уговореното застрахователно обезщетение, ако са изпълнени всички изисквания съгласно тези Общи условия. В този случай, ако Застрахованият се откаже от застраховката, при взето решение от Застрахователя за изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахователят не дължи възстановяване на премия.

След датата на упражняване на правото на отказ Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след датата на изпращане на заявлението за отказ. Ако Застрахованият упражни правото си на отказ по отношение на застрахованата стока, сключената застраховка се прекратява автоматично, считано от датата на потвърждаване на получаването на заявлението за отказ от покупката на застрахованата стока. В този случай платената от Застрахования еднократна застрахователна премия се

възстановява от Техномаркет заедно с възстановяване на платената цена за покупка на стоката.

X. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

19. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият следва да уведоми Застрахователя:

19.1. в срок до 7 (седем) работни дни от узнаване за настъпване на рисковете „Пожар“, „Измокряне от тръбопроводна вода“ и „Наводнение;

19.2. в срок до 24 (двадесет и четири) часа от узнаване за настъпване на рисковете “Кражба” и/или “Грабеж” на застрахованата вещ, включително и от автомобил.

19.3. в срок до 7 (седем) работни дни от узнаване за настъпване на рисковете “Късо съединение” и „Токов удар”, включително уведомяване и на електроразпределителното дружество.

20. Уведомяването на Застрахователя може да бъде направено чрез обаждане на телефон +359 700 13 555, чрез интернет страницата на Застрахователя www.bulgariainsurance.bg или в писмена форма на адрес: гр. София, 1618, бул. „България“ № 110-В, ет.3, ЗК „България Иншурънс“ АД.

21. При уведомяване за настъпило застрахователно събитие Застрахованият е длъжен да посочи адрес за кореспонденция, включително и адрес на електронна поща.

22. След уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият трябва да изпълни указанията на Застрахователя относно:

22.1. предоставяне на необходими документи за предявяване на застрахователна претенция: застрахователен сертификат, копие от касов бон и/или фактура за застрахованата вещ.

22.1.1. за рисковете кражба чрез взлом или грабеж – уведомление за настъпило застрахователно събитие и подробно описание на обстоятелствата, при които е реализирана кражбата или грабежа; копие на фактура и/или касов бон за покупка на вещта; копие на надлежно попълнения застрахователен сертификат; копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива; документ/и удостоверяващ/и, че кражбата, грабежът са обявени в полицията. При грабеж - медицинско свидетелство, удостоверяващо оказаното насилие или подписани свидетелски показания, относно нападението; всякакви други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение. С оглед изясняването на основателността

на претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение Застрахователят има право да изиска от Застрахования повредената вещ и да извърши независима оценка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, както и да определи състоянието на повредената вещ, включително и да изиска от застрахования или трети лица допълнителни документи, свързани с настъпилото застрахователно събитие, освен в случаите на Кражба чрез взлом и грабеж.

22.1.2. за риска пожар – служебна бележка от съответните органи за пожарна безопасност за възникналия пожар в помещението, в което се намира застрахованата вещ.

22.1.3. за риска наводнение - предоставяне на доказателства, удостоверяващи настъпването на застрахователно събитие, като при поискване от Застрахователя следва да бъде осигурен достъп до помещението, в което се намира застрахованата вещ.

22.1.4. за рисковете късо съединение или токов удар - констативен протокол от електроразпределителното дружество, с което има договор за получаване на електроенергия и/или техническо становище от оторизиран сервиз, удостоверяващо причините за настъпването на вредата.

23. Застрахователното обезщетение е стойността на ремонта или предметната компенсация с нова вещ със същите или сходни характеристики от търговската верига на Техномаркет, чиято цена възлиза на стойност одобрено обезщетение от Застрахователя, но не повече от застрахователната сума на застрахованата вещ. Отговорността на Застрахователя е само за едно застрахователно събитие в срока на застраховката, като с изплащането на застрахователно обезщетение покритието се прекратява, освен в случаите по т. 11. и т. 12.

24. При начин на обезщетяване „предметна компенсация с нова вещ“ и след като Застрахователят одобри претенцията във връзка с настъпил риск по застраховката, уведомява Техномаркет и Застрахования и му предоставя документ (ваучер) за получаване на обезщетение. Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България. Застрахованият да се легитимира и да предостави застрахователен сертификат за застраховка “Easy Techno Cover”, ваучер, издаден от Застрахователя, и избере като застрахователно обезщетение от търговската верига на Техномаркет нова вещ със същите или сходни характеристики на стойност

одобрено обезщетение от страна на Застрахователя, но не повече от застрахователната сума на застрахованата вещ. Застрахованият може да избере нова вещ на стойност над стойността на одобрено обезщетение по щетата на застрахованата вещ, като в този случай разликата в цената се заплаща от него. При избор на стока под одобрената сума, не следва възстановяване на разликата от Застрахователя и/или Техномаркет.

25. При настъпване на събитие в резултат на което вещта подлежи на ремонт, обезщетението е равно на стойността на ремонта, посочен в констативния протокол, като Застрахователят заплаща на оторизирания сервиз стойността на ремонта.

26. Ремонтът и замяната се извършват съгласно сроковете и условията за работа на оторизирания сервиз. Ремонтът и замяната се извършват в срок до 45 дни, считано от датата на предаване от Застрахования на повредената застрахована вещ. В случай, че ремонтът не може да бъде извършен в 45 дневния срок по предходното изречение, Застрахованият има право да получи като предметна компенсация нова вещ по реда на т.24, освен ако посочи писмено, че желае вещта да бъде ремонтирана след изтичане на 45 дневния срок. Ако Застрахователят е взел решение за обезщетяване чрез извършване на ремонт, сервизът извършва ремонта на застрахованата вещ, а Застрахователят заплаща на сервиза стойността на ремонта, посочена в констативния протокол. При извършени няколко ремонта на застрахованата вещ и когато общата стойност на вече извършените ремонти и последния ремонт надхвърля цената ѝ по фактура и/или касов бон, респективно застрахователната ѝ стойност, но Застрахованият желае ремонтът да бъде извършен, разликата е за сметка на Застрахования.

27. Ако при извършени няколко ремонта на застрахованата вещ, тя не подлежи на ремонт или не може да бъде ремонтирана в 45 дневния период от заявяването на повредата, Застрахованият може да се възползва от предметна компенсация с нова вещ, като стойността на новата вещ не може да надвишава “Цена по фактура и/или касов бон” с приспаданата общата стойност на извършените до момента ремонти. Застрахователят заплаща застрахователно обезщетение до остатъка от застрахователната сума, след приспадане на стойността на извършените предходни ремонти.

28. При отказ за изплащане на застрахователно обезщетение Застрахователят уведомява Застрахования за мотивите си чрез писмо, изпратено

на пощенски или електронен адрес. В този случай Застрахованият може да вземе обратно предоставената за сервизна диагностика вещь или същата да бъде ремонтирана, като всички направени разходи във връзка с установяване на повредата и ремонта са за сметка на Застрахования.

29. Застрахованият не може да предприеме отстраняване на вредите, освен ако причината и размерът на вредите са установени от Застрахователя.

XI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

30. Застрахователното обезщетение по застрахователна програма “Easy Techno Cover” е под формата на ремонт на застрахованата вещь и/или предметната компенсация на Застрахования с нова вещь със същите или сходни характеристики от търговската верига на Техномаркет, чиято цена възлиза на стойност от 100% (сто процента) от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещь,

31. При изплащане на застрахователно обезщетение за пълна загуба или при замяна на повредена или противозаконно отнета застрахована вещь с нова, застраховката се прекратява.

32. Застрахователят взема решение по предявения иск за изплащане на застрахователно обезщетение в срок до 15 работни дни от датата на получаване на съответното уведомление за настъпило застрахователно събитие и всички описани в него документи.

33. В случай че Застрахователят е изискал от Застрахования представянето на допълнителни документи, Застрахователят се произнася с решение в срок до 15 работни дни от датата на представяне на последния изискан документ и уведомява Застрахования като му предоставя документ за получаване на обезщетението.

34. Застрахователят може да изиска от Застрахования да му предаде повредената вещь, за която е получил предметна компенсация по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение.

XII. ИЗПРАЩАНЕ НА УВЕДОМЛЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

35. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил писмо на посочения от Застрахования пощенски или електронен адрес. В случай на промяна на пощенски или електронен адрес на Застрахования, същият следва да уведоми Застрахователя. Уведомления към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се депозират

на място в офиса на ЗК „България Иншурънс“ АД, на следния административен адрес: гр. София, 1618, бул. „България“ №110-В, или на електронен адрес: office@bulgariainsurance.bg За дата на уведомяването се счита датата на получаването на писменото уведомление.

XIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО, ДАВНОСТ И ИЗМЕНЕНИЯ

36. Приложимото право спрямо застрахователния договор е българското законодателство.

37. Всички права и задължения на страните във връзка със застрахователно събитие се погасяват с изтичането на три години от датата на настъпването му.

38. Всички спорове между страните във връзка със застраховките, сключени по настоящите Общи условия, се решават чрез преговори между страните, а при невъзможност за постигане на съгласие – от компетентния български съд.

39. Изменение на Общите условия. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени по отношение на вече застрахованите лица само след уведомяване на застрахованите лица и потвърждение на измененията от тях.

40. Спорове между страните. Юрисдикция. Всички спорове, породени от тези Общи условия или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

41.. Лични данни

41.1. „Застрахователна Компания България Иншурънс“ АД е администратор на лични данни. Личните данни на Застрахованите се събират, съхраняват и обработват от Застрахователя при стриктното спазване на изискванията по ЗЗД и съгласно Уведомлението за поверителност, предоставено при сключване на застраховката, публикувано на сайта на Застрахователя: www.bulgariainsurance.bg и намиращо се в неговите офиси.

42. Разглеждане на Жалби

42.1. Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалби във връзка със застрахователното правоотношение, лично в централния офис на адрес: гр. София, бул. „България“ № 110, вх. В, ет. 3, по пощата или в електронен вид на office@bulgariainsurance.bg

42.2. Застрахователят регистрира всяка получена жалба в отделен регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. По всяка отделна Жалба, Застрахователят се произнася в 30-дневен срок от

постъпването ѝ като този срок започва да тече от следващ работен ден.

42.3. При несъгласие с изразения от Застрахователя писмен отговор, ползвателите на застрахователни услуги имат възможност да се свържат с Комисия за финансов надзор. Адресът на Комисията е: гр. София, ул. "Будапеща" № 16, e-mail: delovodstvo@fsc.bg

42.4. Вътрешните правила за дейността по уреждане на застрахователни претенции се намират на интернет страницата на Застрахователя www.bulgariainsurance.bg

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на ЗК „България Иншурънс“ АД на 27.03.2026 г. и влизат в сила от 01.05.2026 г.