

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОГРАМА "ГАРАНЦИЯ +"

Член 1. **Общи положения** "Застрахователна компания България Иншурънс" АД, наричана по-нататък „Застраховател“, срещу платена застрахователна премия сключва договори за застраховка „Гаранция +“.

Член 2. **Дефиниции.** **"Застраховани лица"** са физически и юридически лица, клиенти на "Техномаркет България" ЕАД, (наричано по-нататък "Техномаркет"), закупили подлежаща на застраховане движима вещ от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България; **"Ползващо се лице"** е Застрахованият съгласно посоченото в тези Общи условия; **"Застраховани вещи"** са бяла, черна, сива техника, дребни домакински уреди, включително т.нар. "nomad goods" (преносими стоки), закупени от Застрахования от търговските обекти на Техномаркет на територията на Република България и посочени в списък на застрахованите вещи, наличен на Интернет страницата на Техномаркет www.technomarket.bg с цена по фактура и/или касов бон до 10 000 лв.; **"Цена по фактура и/или касов бон"** е цената на закупуване на една закупена движима вещ с включено ДДС; **Застрахователна сума (лимит на отговорност)** представлява максималният размер на отговорността на Застрахователя по сключената застрахователна договор и е равна на "Цена по фактура и/или касов бон". **"Дата на покупка на застрахованата вещ"** е датата, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на застрахованата вещ; **"Застрахователна премия"** е сумата дължима от Застрахования, срещу заплащането на която Застрахователят носи рисковете съгласно настоящите общи условия; **"Удължена гаранция"** е осигуреното от Застрахователя застрахователно покритие при настъпване на "гаранционна повреда на застрахованата вещ" за период до 12 или до 36 от месеца, след датата на изтичане на "гаранцията на производителя"; **"Гаранция на производител"** е оригиналната писмена гаранция на производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор, с която се гарантират ремонтът/поправките закупената вещ, за период и при условия, посочени в тази писмена гаранция; **"Гаранционна повреда на застрахована вещ"** е всяка повреда на "застрахованата вещ", която се покрива от "гаранцията на производителя", настъпила вследствие на фабрични или производствени дефекти на вещта при нейната нормална експлоатация, в резултат на която "застрахованата вещ" е напълно или частично неизползваема по обичайното си и/или специално договорено предназначение съгласно договора за продажба; **"Амортизационна стойност на застрахованата вещ"** е цената на закупуване на застрахованата вещ, посочена във фактурата и/или касовия бон за извършената покупка, намалена с 1% за всеки изтекъл месец, считано от датата на покупка до датата на настъпване на застрахователното събитие; **"Предметна компенсация с нова вещ"** е всяка нова вещ, която е еднаква със застрахованата вещ. В случай, че застрахованата вещ вече не е налична в търговската мрежа на Техномаркет, новата вещ трябва да е със същите или сходни характеристики (с изключение на тегло, цвят, размер и/или дизайн) и качество, а пазарната ѝ цена да не надвишава застрахователната сума на застрахованата вещ, посочена в застрахователната полица; **"Оторизиран сервис"** е сервис, оторизиран от производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата вещ.

Член 3. **Срок на застрахователно покритие.** Клиентите на Техномаркет могат да се включат към условията на застрахователна програма "Гаранция+" като застраховани лица при закупуването на подлежаща на застраховане вещ съгласно чл.2 "Дефиниции" от тези ОУ, както и в срок до 60 дни след датата на покупка на подлежаща на застраховане вещ. Присъединяването към застрахователната програма в търговски обект на Техномаркет се извършва с подписването на застрахователен сертификат за изборния застрахователен пакет по застрахователна програма "Гаранция+", като с подписа си лицето удостоверява, че е получило, прочело, разбрало и приема настоящите ОУ. Началото и срокът на индивидуалното застрахователно покритие е както следва: за риска "гаранционна повреда на застрахованата вещ" с период на удължената гаранция от 12 месеца – Пакет А (независимо дали застраховката е сключена при покупка на подлежаща на застраховане вещ или в срок до 60 дни след датата на покупката) индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на "гаранцията на производителя" и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на 12-я месец от датата на активиране на покритието, но не по-късно от 24.00 часа на датата на изтичане на 3 години от покупката на "застрахованата вещ"; за риска "гаранционна повреда на застрахованата вещ" с период на удължената гаранция от 36 месеца – Пакет Б (независимо дали застраховката е сключена при покупка на подлежаща на застраховане вещ или в срок до 60 дни след датата на покупката) индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на "гаранцията на производителя" и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на 36-я месец от датата на активиране на покритието, но не по-късно от 24.00 часа на датата на изтичане на 5 години от покупката на "застрахованата вещ".

Ако по отношение на застраховани физически лица предоставената им "гаранция на производител" е за период по-малък от 24 месеца, индивидуалното застрахователно покритие за тези лица се активира в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на предоставената им от Техномаркет по закон гаранция от 24 месеца и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на последния ден от 12-я месец за пакет "А" и 36-я месец за пакет "Б", считано от датата на активиране на покритието, но не по-късно от изтичане на 5 години от датата на покупка на "застрахованата вещ". Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява в следните случаи: при изтичане на срока му, за риска "гаранционна повреда на застрахованата вещ" - с извършването на замяната на застрахованата вещ с нова вещ при условията на чл.9, при достигане на лимита на застрахователно плащане за този риск съгласно посоченото в чл.9 по-долу, както и при изплащане на обезщетение по експертна оценка на Застрахователя при условията на чл. 9.

Член 4. **Застрахователна премия. Плащане на премията.** Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователния сертификат за изборния от застрахования застрахователен пакет по застрахователна програма "Гаранция +" и се заплаща се еднократно от застрахования при сключване на застраховката в търговски обект на Техномаркет.

Член 5. **Покрити рискове. Териториален обхват.** Покритие рискове по застрахователна програма "Гаранция +" в срока на всяко индивидуално застрахователно покритие са: за Пакет А – 1. **"удължена гаранция", покриваща "гаранционна повреда на застрахованата вещ" за период от 12 месеца** след датата на изтичане на "гаранцията на производителя", при условията по чл.3 по-горе. за Пакет Б – 1. **"удължена гаранция", покриваща "гаранционна повреда на застрахованата вещ" за период от 36 месеца** след датата на изтичане на "гаранцията на производител" при условията по чл.3 по-горе.

Териториалният обхват на покритиите рискове е само на територията на Република България. По всяка сключена застраховка по застрахователна програма "Гаранция +" се покрива само една подлежаща на застраховане вещ, като всяко лице може да сключи неограничен брой застраховки.

Член 6. **Освобождение на Застрахователя от задължението му за изплащане на застрахователно обезщетение. Изключени рискове.** Застрахователят се освобождава от задължението за изплащане на застрахователно обезщетение, в случай че застрахователното събитие е настъпило в резултат на или е следствие от: умисъл, груба небрежност или противоправно поведение на застрахования, на неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, на деца, роднини по права линия и техните съпрузи, на лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; неполагане на съответната дължима грижа от застрахования или горепосочените лица за съхранение и опазване на вещта, ако застрахованата вещ е инсталирана и използвана в противоречие с указанията на производителя; щета на застрахованата вещ в следствие на пожар, предизвикан от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар; наводнение или земетресение или други катастрофични събития, анонсирани от държавата като такива; не са покриват и щети настъпили вследствие на ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на вещта, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на вещта, като драскотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на вещта; щета на застрахованата вещ, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената вещ не може да бъде представена на Застрахователя, в случай на повреда на незастрахована вещ, при застрахователно събитие със застрахована вещ; повреда на застрахованата вещ във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове; всякакви разходи за поправката на вещта, които не са били предварително одобрени от Застрахователя; щети, настъпили с компоненти /съставни части/ на застрахованата вещ, непокрити от гаранцията на производителя; повреди причинени от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, или удар, влага или други фактори извън допустимите граници, прах, предмети, растения, животни и др.; при използване на застрахованата вещ не по предназначение, както и използването на битови уреди за професионални или търговски цели в заведения, отдаване под наем и др. При попадане на външни тела в уреда, като пирони, карфици, кламери, копчета, банели, течности и прах в големи количества, строителни отпадъци, натрупан варовик и др.; щети, заявени с измама; всякаква отговорност за щети върху друго имущество; непреки щети от пожар, предизвикани от загриване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на вещта; не се покриват аксесоари, свързани с работата на застрахованата вещ, включително магнетофонни ленти, дискове, записващи устройства, батерии, зарядни, карти памет, чанти за пренасяне, телефонни слушалки, дистанционни управления, торбички, четки, тръби, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежност, както и стойността на всякакви поправки и ремонти, които не са покрити от гаранцията на производителя на вещта; както и разходи за инсталирането и съхраняването на закупената вещ. Застрахователят не покрива рисковете по застраховка "Гаранция +" по отношение на вещта, получена като предметна компенсация.

Член 7. **Процедура за уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение.** Уведомяването на Застрахователя, за настъпване на покрит от застраховката риск, се извършва от Застрахования в срок до 10 работни дни от настъпване на събитията. Застрахованият уведомява Застрахователя чрез обаждане на телефон номер **0700 13555** (на цената на един градски разговор) или чрез e-mail на електронен адрес claims@bulgariainsurance.bg и предоставя повредената вещ в посочен от Застрахователя оторизиран сервис за извършване на техническа оценка и ремонт. Документите, които Застрахованият следва да предостави са: Уведомление за настъпило застрахователно събитие; копие на надлежно потълнения застрахователен сертификат, копие от фактура и/или касов бон за извършената покупка на "застрахованата вещ", Пълно копие на гаранционна карта, копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива.

Застрахован:.....
(подпис)

За Застрахователя:.....
(подпис)

Член 8. Процедура за разглеждане и одобряване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение.

8.1 След уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие по реда, описан в чл. 7, Застрахованият трябва да изпълни указанията на Застрахователя за предаване на претенция за изплащане на обезщетение. Застрахованият следва да посети търговски обект на Техномаркет или посочен от Застрахователя оторизиран сервиз и да предостави повредената "застрахована вещ" за техническа диагностика.

8.2 Сервизът извършва техническа диагностика на повредата и издава констативен протокол, който включва следната информация: вид, марка и модел на вешта, вид на повредата, отговаря ли вида на повредата на условията на законната гаранция, подлежи ли вешта на ремонт, стойност на ремонта.

8.3 Сервизът предоставя констативния протокол на Застрахования и на Застрахователя, който извършва оценка на предявената застрахователна претенция въз основа на всички представени му документи и взима решение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на констативния протокол.

8.4 С оглед изясняването на основателността на застрахователната претенция Застрахователят може да извърши независима оценка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, да определя състоянието на повредената вещ и да изиска от Застрахования или трети лица допълнителни документи, свързани с настъпило застрахователно събитие. В този случай Застрахователят взима решение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на последния изискан документ.

8.5 Ако Застрахователят одобри изплащане на застрахователно обезщетение чрез извършване на ремонт на застрахованата вещ, той уведомява за решението си сервиза и Застрахования, в който случай сервизът извършва ремонт на застрахованата вещ и я връща Застрахования с приемо-предавателен протокол.

8.6 Ако Застрахователят одобри изплащането на застрахователно обезщетение чрез предметна компенсация с нова вещ, той уведомява за решението си Застрахования и Техномаркет, в който случай се извършва замяна на повредената вещ от Техномаркет с нова вещ от същия вид, съгласно посоченото в чл.9.1.1 по-долу.

8.7 Ако Застрахователят одобри изплащането на застрахователно обезщетение чрез експертна оценка, той уведомява за решението си Застрахования и Техномаркет, в който случай се изплаща обезщетение на Застрахования, съгласно посоченото в чл.9.1.2 по-долу.

8.8 Ремонтът и замяната се извършват в срок до 45 дни, считано от датата на предаване от Застрахования на повредената застрахована вещ. В случай че ремонтът не може да бъде извършен в 45 дневния срок по предходното изречение, Застрахованият има право да получи като предметна компенсация нова вещ по реда на чл.9.1.1 по-долу, освен ако посочи писмено, че желае вешта да бъде ремонтирана след изтичане на 45 дневния срок.

8.9 При пълен или частичен отказ за изплащане на застрахователно обезщетение Застрахователят уведомява Застрахования за мотивите си чрез писмо, електронно съобщение или sms в зависимост от посочения от Застрахованото лице предпочитан начин за комуникация в Уведомлението за настъпило застрахователно събитие.

Член 9. Размер и лимит на застрахователното обезщетение и срокове за изплащането му. Ползващо лице.

9.1 При "гаранционна повреда на застрахованата вещ", в резултат на която вешта не подлежи на ремонт или стойността на ремонта надвишава застрахователната сума, Застрахованият избира от следните опции за обезщетяване на вредите:

9.1.1 Предметна компенсация с нова вещ от същия вид и със същите характеристики от търговската верига на Техномаркет.

9.1.2 Изплащане на парично обезщетение по експертна оценка на Застрахователя, което е равно на "амортизационната стойност на застрахованата вещ". Обезщетението се изплаща по посочена от Застрахования банкова сметка.

9.2 При "гаранционна повреда на застрахованата вещ", при която същата подлежи на ремонт, обезщетението е равно на стойността на ремонта, посочен в констативния протокол.

9.3 Общата стойност на обезщетението при "гаранционна повреда на застрахованата вещ" (ремонт в срока на застраховката или предметна компенсация с нова вещ) не може да надвишава "цената по фактура и/или касов бон" на "застрахованата вещ." При извършени няколко ремонта на "застрахованата вещ" и когато стойността на поредния ремонт надхвърля "цената по фактура и/или касов бон" на вешта, но Застрахованият желае ремонтът да бъде извършен, разликата е за сметка на Застрахования.

9.4 Ако при извършени няколко ремонта на "застрахованата вещ", тя не подлежи на ремонт или не може да бъде ремонтирана в 45 дневния период от заявяването на повредата, Застрахованият може да се възползва от предметна компенсация с нова вещ, като стойността на новата вещ не може да надвишава "Цена по фактура и/или касов бон" с приспадната общата стойност на извършените до момента ремонти.

9.5 Ако при извършени няколко ремонта на "застрахованата вещ" вешта вече не подлежи на ремонт или не може да бъде ремонтирана в 45 дневния период от заявяването на повредата, Застрахованият може да се възползва от експертна оценка на Застрахователя като застрахователно обезщетение не може да надхвърля "Амортизационна стойност на застрахованата вещ", с приспадната обща стойност на извършените до момента ремонти.

9.6 Застрахованият може да избере нова вещ над размера на одобреното обезщетение, като в този случай разликата в цената е за негова сметка и се заплаща допълнително от него при получаване на предметната компенсация. В случай че стойността на новата вещ е по-ниска от размера на одобреното обезщетение, Застрахователят и/или Техномаркет не дължат на Застрахования заплащане на разликата.

9.7 Ако Застрахователят е взел решение за предметна компенсация с нова вещ, Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България, от която е закупил "застрахованата вещ"; да се легитимира със застрахователен сертификат за сключена застраховка "Гаранция +"; да представи документ, издаден от Застрахователя с потвърждение на решението за одобreno обезщетение, който съдържа също и информация за: риска, по който е предявена претенцията, данни за Застрахования, вешта – марка, модел, стойност, дата на решението, съгласие за обезщетяване от Техномаркет; да избере като застрахователно обезщетение нова вещ от търговската верига на Техномаркет, която отговаря на условията по чл.9.1 и при спазване на лимита по чл.9.3. и 9.4.

9.8 Ако Застрахователят е взел решение за обезщетяване чрез извършване на ремонт на "застрахованата вещ" сервизът извършва ремонта на "застрахованата вещ", а Застрахователят заплаща на сервиза стойността на ремонта, посочена в констативния протокол.

9.9 Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещ, за която е получил като предметна компенсация нова вещ и/или платено обезщетение по експертна оценка по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение.

Член 10. Уведомяване. При предявяване на претенция за обезщетение Застрахованият е длъжен да посочи адрес за кореспонденция. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на посочения от Застрахования пощенски или електронен адрес, или sms в зависимост от посочения от Застрахованото лице предпочитан начин за комуникация в Уведомлението за настъпило застрахователно събитие. Това правило не се прилага, когато Застрахованият не е уведомил Застрахователя или Техномаркет за текущия си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението. Съобщенията към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се депозират на мястото в офиса им на следния административен адрес: 1618 София, бул. България № 110, вх. В или потвърдено писмо на e-mail: claims@bulgariainsurance.bg. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението.

Член 11. Изменение на Общите условия. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени по отношение на вече застрахованите лица само след уведомяване на застрахованите лица и потвърждение на изменението от тях.

Член 12. Спорове между страните. Юрисдикция. Всички спорове, породени от тези Общи условия или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

Чл. 13. Лични данни

13. 1. „Застрахователна Компания България Иншурънс“ АД е администратор на лични данни. Личните данни на Застрахованите се събират, съхраняват и обработват от Застрахователя при стриктното спазване на изискванията по ЗЗ/Д и съгласно Уведомлението за поверителност, предоставено при сключване на застраховката, публикувано на сайта на Застрахователя: www.bulgariainsurance.bg. и намиращо се в неговите офиси.

Член 14. Разглеждане на Жалби

14.1. Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалби във връзка със застрахователното правоотношение, лично в централния офис на адрес: гр. София, бул. „България“ № 110, вх. В, ет. 3, по пощата или в електронен вид на office@bulgariainsurance.bg.

14.2. Застрахователят регистрира всяка получена жалба в отделен регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. По всяка отделна Жалба, Застрахователят се произнася в 30-дневен срок от постъпването ѝ като този срок започва да тече от следващ работен ден.

14.3. При несъгласие с изразения от Застрахователя писмен отговор, ползвателите на застрахователни услуги имат възможност да се свържат с Комисия за финансов надзор. Адресът на Комисията е: гр. София, ул. "Будапешка" № 16, e-mail: delovodstvo@fsc.bg.

14.4. Вътрешните правила за дейността по уреждане на застрахователни претенции се намират на интернет страницата на Застрахователя: www.bulgariainsurance.bg.

Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на "Застрахователна компания България Иншурънс" АД от 12.01.2022 г., и влизат в сила от 20.01.2022 г.

С влизане в сила на настоящите Общи условия се прекратява действието на Общите условия по застрахователна програма „Гаранция +“ в сила от 23.11.2016 г., изменени и допълнени на 01.07.2019 г.

Застрахован:.....
(подпис)

За Застрахователя:.....
(подпис)