

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОГРАМА "ГАРАНЦИЯ + GOLD"

Член 1. Общи положения.

"Застрахователна компания България Иншурънс" АД, наричана по-нататък „Застраховател“, срещу платена застрахователна премия сключва договори за застраховка „Гаранция + Gold“.

Член 2. Дефиниции: „Застраховани лица“ са собственици физически и юридически лица клиенти на „Техномаркет България“ ЕАД (наричано по-нататък „Техномаркет“), закупили подлежаща на застраховане движима вещ от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България; „Поизващо се лице“ е Застрахователят съгласно посоченото в тези Общи условия; „Застраховани вещи“ са бяла, черна, сива техника, дребни домакински уреди, включително т.нар. "potable goods" (преносими стоки), закупени от Застрахования на търговските обекти на Техномаркет на територията на Република България и посочени в списък на застрахованите вещи, наличен на Интернет страницата на Техномаркет www.technomarket.bg с цена по фактура и/или касов бон до 10 000 лв.; „Цена по фактура и/или касов бон“ е цената на закупуване на една закупена движима вещ с включено ДДС; **Застрахователна сума (лимит на отговорност)** представлява максималният размер на отговорността на Застрахователя по сключения застрахователен договор и е равна на „Цена по фактура и/или касов бон“; **„Дата на покупка на застрахованата вещ“** е датата, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на застрахованата вещ; **„Застрахователна премия“** е сумата дължима от Застрахования, срещу заплащането на която Застрахователят носи рисковете съгласно настоящите общи условия; **„Удължена гаранция“** е осигуреното от Застрахователя застрахователно покритие при настъпване на „гаранционна повреда на застрахованата вещ“ за период до 12 или до 36 от месеца след датата на изтичане на „гаранцията на производителя“; **„Гаранция на производителя“** е оригиналната писмена гаранция на производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор, с която се гарантират ремонтът/поправките на закупената вещ“, за период и при условия, посочени в тази писмена гаранция; **„Гаранционна повреда на застрахованата вещ“** е всяка повреда на „застрахованата вещ“, която се покрива от „гаранцията на производителя“, настъпила вследствие на фабрични или производствени дефекти на вещта при нейната нормална експлоатация, в резултат на която застрахованата вещ е напълно или частично неизползваема по обичайното си и/или специално договорено предназначение съгласно договора за продажба; **„Амортизационна стойност на застрахованата вещ“** е цената на закупуване на застрахованата вещ, посочена във фактурата и/или касовия бон за извършената покупка, намалена с 1% за всеки изтекъл месец, считано от датата на покупка до датата на настъпване на застрахователното събитие; **„Предметна компенсация с нова вещ“** е всяка нова вещ, която е еднаква със застрахованата вещ. В случай, че застрахованата вещ вече не е налична в търговската мрежа на Техномаркет, новата вещ трябва да е със същите или сходни характеристики (с изключение на тегло, цвят, размер и/или дизайн) и качество, а пазарната ѝ да не надвишава застрахователната сума на застрахованата вещ, посочена в застрахователната полица; **„Оторизиран сервис“** е сервис, оторизиран от производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата вещ; **„Кражба“** е отнемане на застрахованата вещ от владението на Застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез използване на технически средства за отключване или повреждане на заключващи устройства или сигнално-охранителна техника (състав на престъпление по чл. 195, ал.1, т.3 или т. 4 от НК). Кражбата трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на установяването ѝ от Застрахования и в рамките на 48 часа пред Застрахователя; **„Грабеш“** е отнемане на застрахованата вещ от владение на Застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез употреба на сила или заплашване съгласно чл. 198 от НК. Грабешът трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на извършването му и в рамките на 48 часа пред Застрахователя; **„Гарантирана цена на застрахованата вещ“** е разликата в цената, в случай че цената по фактура и/или касов бон, заплатена от Застрахования на Техномаркет за закупуване на „застрахованата вещ“ е по-висока от продажната редовна цена на вещ от същата марка, вид и модел (минимум 50 лв., максимум 1000 лв.) в търговски обект на следните търговски вериги на територията на Република България: Технополис, Зора, Техномикс, Денси, EMAG и Техмарт, установена от Застрахования в срок до 15 дни от „датата на покупка на застрахованата вещ“; **„Късо съединение“** е случайно създадена връзка в електрическата верига с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник, при което силата на електрическия ток е със стойност, за която веригата не е била проектирана; **„Токов удар“** е внезапно изменение на стойностите на електрическото захранване – пренапрежение, в резултат на подаване на ток с аномално напрежение от захранващата мрежа или на индукция вследствие удар от мълния.

Член 3. Срок на застрахователно покритие. Клиентите на Техномаркет могат да се включат към условията на застрахователна програма „Гаранция+Gold“ като застраховани лица при закупуването на подлежаща на застраховане вещ съгласно чл.2 „Дефиниции“ от тези ОУ, както и до 60 дни след датата на покупка на подлежаща на застраховане вещ. Присъединяването към застрахователната програма се извършва в търговски обект на Техномаркет с подписването на застрахователна полица за изборния застрахователен пакет по застрахователна програма „Гаранция+Gold“, като с подписа си лицето удостоверява, че е получило, прочело и приема настоящите ОУ. Началото и срокът на индивидуалното застрахователно покритие е както следва: за риска „гаранционна повреда на застрахованата вещ“ с период на удължената гаранция от 12 месеца – Пакет А (независимо дали застраховката е сключена при покупка на подлежаща на застраховане вещ или в срок до 60 дни след датата на покупката) индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на „гаранцията на производителя“ и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на 12-я месец от датата на активиране на покритието, но не по-късно от 24.00 часа на датата на изтичане на 3 години от покупката на „застрахованата вещ“; за риска „гаранционна повреда на застрахованата вещ“ с период на удължената гаранция от 36 месеца – Пакет Б (независимо дали застраховката е сключена при покупка на подлежаща на застраховане вещ или в срок до 60 дни след датата на покупката) индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на „гаранцията на производителя“ и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на 36-я месец от датата на активиране на покритието, но не по-късно от 24.00 часа на датата на изтичане на 5 години от покупката на „застрахованата вещ“; Ако по отношение на застраховани физически лица предоставената им „гаранция на производителя“ е за период по-малък от 24 месеца, индивидуалното застрахователно покритие за тези лица се активира в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на предоставената им от Техномаркет по закон гаранция от 24 месеца и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на последния ден от 12-я месец за пакет „А“ и 36-я месец за пакет „Б“, считано от датата на активиране на покритието, но не по-късно от изтичане на 5 години от датата на покупка на „застрахованата вещ“; за риска „Кражба“ или „Грабеш“ на „застрахованата вещ“ индивидуалното застрахователно покритие се активира в 00.00 часа на „датата на покупка на застрахованата вещ“ и се прекратява в 24.00 часа на деня, в който изтича 24-я месец от „датата на покупка на застрахованата вещ“, а в случаите, в които застраховката е сключена до 60 дни от датата на покупка на вещта – считано от 00.00 часа на датата на сключване на застраховката и до 24.00 часа на деня, в който изтича 24-я месец от датата на сключване на застраховката; за риска „Гарантирана цена на застрахованата вещ“ индивидуалното застрахователно покритие се активира от 00.00 часа от „датата на покупка на застрахованата вещ“ и се прекратява в 24.00 часа на 15-я ден от „датата на покупка на застрахованата вещ“, а в случаите, в които застраховката е сключена до 60 дни от датата на покупка на вещта – считано от 00.00 часа на датата на сключване на застраховката и до 24.00 часа на 15-я ден от „датата на покупка на застрахованата вещ“; за риска „Късо съединение и/или токов удар“ индивидуалното застрахователно покритие се активира в 00.00 часа на „датата на покупка на застрахованата вещ“ и се прекратява в 24.00 часа на деня, в който изтича 24-я месец от „датата на покупка на застрахованата вещ“, а в случаите, в които застраховката е сключена до 60 дни от датата на покупка на вещта – считано от 00.00 часа на датата на сключване на застраховката и до 24.00 часа на деня, в който изтича 24-я месец от датата на сключване на застраховката. Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява в следните случаи: при изтичане на срока му, с извършването на замяната на застрахованата вещ с нова вещ при условията на чл. 9, при достигане на лимита на застрахователно плащане за този риск съгласно посоченото в чл. 9 по-долу, както и при изплащане на обезщетение по експертна оценка на Застрахователя при условията на чл. 9.

Член 4. Застрахователна премия. Плащане на премията. Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователната полица за изборния от застрахования застрахователен пакет по застрахователна програма „Гаранция+Gold“ и се заплаща еднократно от застрахования при сключване на застраховката в търговски обект на Техномаркет.

Член 5. Покрити рискове. Териториален обхват. Покритите рискове по застрахователна програма „Гаранция + Gold“ в срока на всяко индивидуално застрахователно покритие са: за Пакет А: 1. **„Удължена гаранция“**, покриваща **„гаранционна повреда на застрахованата вещ“ за период от 12 месеца** след датата на изтичане на „гаранцията на производителя“, при условията по чл.3 по-горе; 2. **„Кражба“ или „Грабеш“ на „застрахованата вещ“**; 3. **„Гарантирана цена на застрахованата вещ“**; 4. **„Късо съединение и/или токов удар“** при условията по чл. 3 по-горе, покриващо само преките материални вреди върху застрахованата вещ, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар, дължащ се на подаване от мрежата електрическо захранване с различни от номиналните/оптималните параметри, пренапрежение, възникнало при регламентиран пренос на електроенергия, вкл. получено при мълния при индиректно попадение; за Пакет Б: 1. **„Удължена гаранция“**, покриваща **„гаранционна повреда на застрахованата вещ“ за период от 36 месеца** след датата на изтичане на „гаранцията на производителя“, при условията по чл.3 по-горе; 2. **„Кражба“ или „Грабеш“ на „застрахованата вещ“**; 3. **„Гарантирана цена на застрахованата вещ“**; 4. **„Късо съединение и/или токов удар“** при условията по чл. 3 по-горе, покриващо само преките материални вреди върху застрахованата вещ, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар, дължащ се на подаване от мрежата електрическо захранване с различни от номиналните/оптималните параметри, пренапрежение, възникнало при регламентиран пренос на електроенергия, вкл. получено при мълния при индиректно попадение.

Рискът **„Късо съединение и/или токов удар“** се предлага само за следните видове продукти: телевизори; видео/DVD и аудио техника; hi-fi components; аудио системи; климатични системи; бяла техника; малка бяла техника; видео наблюдателна техника; тонколони.

Териториалният обхват на покритите рискове е само на територията на Република България, а за рискове „Кражба“ или „Грабеш“ на „застрахованата вещ“ и „Късо съединение и/или токов удар“ – само на адреса на съхранение на вещта, посочен в застрахователната полица. По всяка сключена застраховка по застрахователна програма „Гаранция+Gold“ се покрива само една подлежаща на застраховане вещ, като всяко лице може да сключи неограничен брой застраховки.

Застрахован:.....

(подпис)

За Застрахователя:.....

(подпис)

Член 6. Освобождане на Застрахователя от задължението му за изплащане на застрахователно обезщетение. Изключени рискове. Общи изключения за всички покрити от застрахователна програма "Гаранция + Gold" рискове: в случай че застрахователното събитие е настъпило в резултат на или е следствие от: умисъл, груба небрежност или противоправно поведение на застрахования, на неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, на деца, роднини по права линия и техните съпрузи, на лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; наводнение или земетресение или други катастрофични събития, анонсирани от държавата като такива; Застрахователят не покрива рисковете по застраховка "Гаранция + Gold" по отношение на вещта, получена като предметна компенсация. **Специфични изключения за риска "Гаранционна повреда на застрахованата вещ" в срока на "удължената гаранция":** неполагане на съответната дължима грижа за застрахования или горепосочените лица за съхранение и опазване на вещта, ако застрахованата вещ е инсталирана и използвана в противоречие с указанията на производителя; щета на застрахованата вещ в следствие на пожар, предизвикан от запалена цигара, умислен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар; щета на застрахованата вещ, настъпила по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач; не са покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на вещта, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на вещта, като драскотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на вещта; щета на застрахованата вещ, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената вещ не може да бъде представена на Застрахователя, в случай на повреда на незастрахована вещ, при застрахователно събитие със застрахована вещ; повреда на застрахованата вещ във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове; всякакви разходи за поправката на вещта, които не са били предварително одобрени от Застрахователя; щети, настъпили с компоненти /съставни части/ на застрахованата вещ, непокрити от гаранцията на производителя; повреди причинени от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, или удар, влага или други фактори извън допустимите граници, прах, предмети, растения, животни и др.; при използване на застрахованата вещ не по предназначение, както и използването на битови уреди за професионални или търговски цели в заведения, отдаване под наем и др. При попадане на външни тела в уреда, като пирони, карфици, кламери, копчета, банели, течности и прах в големи количества, строителни отпадъци, натрупан варовик и др.; щети, заявени с иззмама; всякаква отговорност за щети върху друго имущество; непреки щети от пожар, предизвикани от загаряване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на вещта; не се покриват аксесоари, свързани с работата на застрахованата вещ, включително магнетофонни ленти, дискове, записващи устройства, батерии, зарядни, карти памет, чанти за пренасяне, телефонни слушалки, дистанционни управления, торбички, четки, тръби, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежности, както и стойността на всякакви поправки и ремонти, които не са покрити от гаранцията на производителя на вещта; както и разходи за инсталирането и съхраняването на закупената вещ. **Специфични изключения за риска "Кражба" или "Грабеж" на застрахованата вещ:** при кражба/грабеж на вещта, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; кражба/грабеж на вещта, извършени извън адреса на съхранение, посочен в застрахователната полица, освен в случаите, в които вещта е инсталирана в МПС; всякаво друго отнемане на застрахованата вещ, което не е кражба чрез взлом или грабеж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; ако "кражбата" или "грабежът" са извършени от наети за работа лица или лица, на които им е разрешено да влизат в помещението; кражба на имущество, оставено на прозореча на помещението; кражба или грабеж от незаключени помещения; джебчийска кражба; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост. **Специфични изключения за покритието "Гарантирана цена на застрахованата вещ":** покритието не се прилага по отношение на вещи, които не са включени в списъка на подлежащите на застраховане вещи, който е публикуван на интернет страницата на ТехноМаркет, ако застрахованата вещ е закупена от персонала, управляващите лица или собствениците на ТехноМаркет или на търговеца, в чийто търговски обект е установена разликата в цената, ако разликата в цената е установена в същия или друг търговски обект на ТехноМаркет или се дължи на факта, че вещта в търговския обект на другия търговец е в промоция, на разпродажба или в ликвидация; не се покрива разлика в цената, ако вещта с по-ниска цена е закупена извън територията на Република България или в свободни търговски зони, чрез Интернет или сравняването в цената е извършено в каталог за онлайн продажби, ако вещта с по-ниска цена е втора употреба; не се покрива и всяка разлика в цената, която се дължи на начисляване или възстановяване на ДДС или на продажба на вещта с по-ниска цена в пакет с други стоки; не се покрива установена разлика в цената след изтичане на 15-дни от "датата на покупка на застрахованата вещ", независимо дали застраховката е сключена при покупка на подлежаща на застраховане вещ или в срок до 60 дни след датата на покупка на вещта. Застрахователят не покрива рисковете по застраховка "Гаранция + Gold" по отношение на вещта, получена като предметно обезщетение. По риска "**Късо съединение и/или токов удар**", не се обезщетяват вреди в резултат на: неизправности в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация; нарушени гаранционни условия и неправилна експлоатация в гаранционен и извънгаранционен срок; късо съединение, получено от дефекти в електрическите апарати на остаряла или повредена изолация, нарушено и неработещо заземяване и зануляване на отделни машини; планови прекъсвания на захранването, ремонт на електропреносната мрежа, предварително обявени от електроразпределителното предприятие.

Член 7. Процедура за уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение. Уведомлението на Застрахователя за настъпване на покрит от застраховката риск се извършва от Застрахования в срок до 48 часа за рисковете "кражба" и "грабеж" и до 10 работни дни за риска "гарантирана цена на застрахованата вещ, като за риска "късо съединение и/или токов удар", Застрахования е длъжен да уведоми Застрахователят и електроразпределителното си дружество в срок до 3 (три) работни дни. Застрахованият попълва съответното "Уведомление за настъпило застрахователно събитие" и прилага описаните в него документи, след което те се депозират на място в офиса на Застрахователя или изпращат с писмо с обратна разписка или чрез куриер в офиса на Застрахователя на следния адрес: 1618 София, бул. България № 110, вх. В. В случаите на "гаранционна повреда на застрахованата вещ" Застрахованият уведомява Застрахователя чрез обаждане на телефонен номер **0700 13555** (на цената на един градски разговор) или чрез e-mail на електронен адрес claims@bulgariainsurance.bg за настъпило застрахователно събитие в 10 дневен срок от настъпване на събитието и предоставя стоката в посочен от Застрахователя оторизиран сервиз за извършване на техническа оценка и ремонт. Документите, които застрахованият следва да предостави са: **за покритието "гаранционна повреда на застрахованата вещ" в срока на "удължената гаранция":** Уведомление за настъпило застрахователно събитие; копие на надлежно попълнената застрахователна полица, копие от фактура и/или касов бон за извършената покупка на "застрахованата вещ"; копие на гаранционна карта, копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива; **за покритието "кражба" или "грабеж" на "застрахованата вещ":** Уведомление за настъпило застрахователно събитие, копие на надлежно попълнената застрахователна полица, уведомление за настъпило застрахователно събитие и описание на обстоятелствата, при които е реализирана кражбата или грабежа; копие на гаранционна карта; копие на фактура и/или касов бон за покупка на вещта; копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива; документ/и удостоверяващи, че кражбата или грабежът са обявени в полицията; при грабеж - медицинско свидетелство, удостоверяващо оказаното насилие или подписани свидетелски показания, относно нападението; всякакви други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение, **за покритието "Гарантирана цена на застрахованата вещ":** Уведомление за настъпило застрахователно събитие; копие на надлежно попълнената застрахователна полица; копие на фактура и/или касов бон, издадени от търговски обект на ТехноМаркет за закупуване на "застрахованата вещ"; документ в оригинал, удостоверяващ разликата в покупната цена на застрахованата вещ, заплатена в търговски обект на ТехноМаркет и продажната цена на същия вид, марка и модел стока в друг търговски обект на изброените в чл.2 търговски вериги за период от 15 дни след "датата на покупка" на "застрахованата вещ" /рекламна брошура, рекламен каталог, официално съобщение на всякакъв носител, службена бележка, издадена от съответния търговец/, от който е видна разликата в цената и периода, в който е била валидна по-ниската цена, удостоверение от обслужваща банка за лична банкова сметка на Застрахования. За настъпило събитие по риска "**късо съединение и/или токов удар**", Застрахованият е длъжен да представи констативен протокол от електроразпределителното дружество, с което има договор за получаване на електроенергия и/или техническо становище от оторизиран сервиз, удостоверяващ причините за настъпването на вредата.

Член 8. Процедура за разглеждане и одобряване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение.

8.1 След уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие по реда, описан в чл.7, Застрахованият трябва да изпълни указанията на Застрахователя за предявяване на претенция за изплащане на обезщетение. В случай на "гаранционна повреда" на "застрахованата вещ" Застрахованият следва да посети търговски обект на ТехноМаркет или посочен от Застрахователя оторизиран сервиз и да предостави повредената "застрахована вещ" за техническа диагностика.

8.2 Сервизът извършва техническа диагностика на повредата и издава констативен протокол, който включва следната информация: вид, марка и модел на вещта, вид на повредата, отговаря ли вида на повредата на условията на законната гаранция, подлежи ли вещта на ремонт, стойност на ремонта.

8.3 Сервизът предоставя констативния протокол на Застрахования и на Застрахователя, който извършва оценка на предявената застрахователна претенция въз основа на всички представени му документи и взима решение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на констативния протокол.

8.4 С оглед изясняването на основателността на застрахователната претенция Застрахователят може да извърши независима оценка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователно събитие, да определи състоянието на повредената вещ и да изиска от Застрахования или трети лица допълнителни документи, свързани с настъпило застрахователно събитие. В този случай Застрахователят взима решение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на последния изискан документ.

8.5 Ако Застрахователят одобри изплащане на застрахователно обезщетение чрез извършване на ремонт на застрахованата вещ, той уведомява за решението си сервиза и Застрахования, в който случай сервизът извършва ремонт на застрахованата вещ и я връща на Застрахования с приемно-предавателен протокол.

8.6 Ако Застрахователят одобри изплащане на застрахователно обезщетение чрез предметна компенсация с нова вещ, той уведомява за решението си Застрахования и ТехноМаркет, в който случай се извършва замяна на повредената вещ от ТехноМаркет с нова вещ от същия вид, съгласно посоченото в чл. 9.1.1 по-долу.

Застрахован:.....

(подпис)

За Застрахователя:.....

(подпис)

8.7 Ако Застрахователят одобри изплащането на застрахователно обезщетение чрез експертна оценка, той уведомява за решението си Застрахования и Техномаркет, в който случай се изплаща обезщетение на Застрахования, съгласно посоченото в чл.9.1.2 по-долу.

8.8 Ремонтът и замяната се извършват в срок до 45 дни, считано от датата на предаване от Застрахования на повредената застрахована вещ. В случай че ремонтът не може да бъде извършен в 45 дневния срок по предходното изречение, Застрахованият има право да получи като предметна компенсация нова вещ по реда на чл.9.1.1 по-долу, освен ако желае вещта да бъде ремонтирана след изтичане на 45 дневния срок.

8.9 При пълен или частичен отказ за изплащане на застрахователно обезщетение Застрахователят уведомява Застрахования за мотивите си чрез писмо, електронно съобщение или sms в зависимост от посочения от Застрахованото лице предпочитан начин за комуникация в Уведомлението за настъпило застрахователно събитие по образец.

Член 9. Размер и лимит на застрахователното обезщетение и срокове за изплащането му. Ползващо лице.

9.1 При "гаранционна повреда на застрахованата вещ" и "късо съединение и/или токов удар", в резултат на която вещта не подлежи на ремонт или стойността на ремонта надвишава застрахователната сума на застрахованата вещ, Застрахованият избира от следните опции за обезщетяване на вредите:

9.1.1 Предметна компенсация с нова вещ от същия вид и със същите характеристики от търговската верига на Техномаркет.

9.1.2 Изплащане на парично обезщетение по експертна оценка на Застрахователя, което е равно на "амортизационната стойност на застрахованата вещ". Обезщетението се изплаща по посочена от Застрахования банка сметка.

9.2 При "гаранционна повреда на застрахованата вещ" и "късо съединение и/или токов удар", при която същата подлежи на ремонт, обезщетението е равно на стойността на ремонта, посочен в констативния протокол.

9.3 Общата стойност на обезщетението при "гаранционна повреда на застрахованата вещ" и "късо съединение и/или токов удар" (ремонт в срока на застраховката или предметна компенсация с нова вещ) не може да надвишава "цената по фактура и/или касов бон" на "застрахованата вещ". При извършени няколко ремонта на "застрахованата вещ" и когато стойността на поредния ремонт надхвърля "цената по фактура и/или касов бон" на вещта, но Застрахованият желае ремонтът да бъде извършен, разликата е за сметка на Застрахования.

9.4 Ако при извършени няколко ремонта на "застрахованата вещ", тя не подлежи на ремонт или не може да бъде ремонтирана в 45 дневния период от заявяването на повредата, Застрахованият може да се възползва от предметна компенсация с нова вещ, като стойността на новата вещ не може да надвишава "Цена по фактура и/или касов бон" с приспадната обща стойност на извършените до момента ремонти.

9.5 Ако при извършени няколко ремонта на "застрахованата вещ" вещта вече не подлежи на ремонт или не може да бъде ремонтирана в 45 дневния период от заявяването на повредата, Застрахованият може да се възползва от експертна оценка на Застрахователя като застрахователното обезщетение не може да надхвърля "Амортизационна стойност на застрахованата вещ", с приспадната обща стойност на извършените до момента ремонти.

9.6 Застрахованият може да избере нова вещ над размера на одобреното обезщетение, като в този случай разликата в цената е за негова сметка и се заплаща допълнително от него при получаване на предметната компенсация. В случай че стойността на новата вещ е по-ниска от размера на одобреното обезщетение, Застрахователят и/или Техномаркет не дължат на Застрахования заплащане на разликата.

9.7 Ако Застрахователят е взел решение за предметна компенсация с нова вещ, Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България, от която е закупил "застрахованата вещ"; да се легитимира със застрахователна полица за сключена застраховка "Гаранция + Gold"; да представи документ, издаден от Застрахователя с потвърждение на решението за одобрено обезщетение, който съдържа също и информация за: риска, по който е предявена претенцията, данни за Застрахования, вещта – марка, модел, стойност, дата на решението, съгласие за обезщетяване от Техномаркет; да избере като застрахователно обезщетение нова вещ от търговската верига на Техномаркет, която отговаря на условията по чл.9.1 и при спазване на лимита по чл.9.3 и 9.4

9.8 Ако Застрахователят е взел решение за обезщетяване чрез извършване на ремонт на "застрахованата вещ" сервизът извършва ремонта на "застрахованата вещ", а Застрахователят заплаща на сервиза стойността на ремонта, посочена в констативния протокол.

9.9 Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещ, за която е получил като предметна компенсация нова вещ и/или платено обезщетение по експертна оценка по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение.

При покритието "кражба" или "грабеж" на "застрахованата вещ": След като Застрахователят одобри претенцията във връзка с този риск Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България; да се легитимира със застрахователна полица за застраховка "Гаранция +Gold"; да представи документ, издаден от Застрахователя за одобрение на застрахователната претенция и да избере като застрахователно обезщетение от търговската верига на Техномаркет нова вещ със същите или сходни характеристики на стойност 75% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещ, но не повече от 10 000 лв. Застрахованият може да избере нова вещ със същите или сходни характеристики на стойност над 75% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещ, като в този случай разликата в цената е за сметка на Застрахования и се заплаща допълнително от него при получаване на застрахователното обезщетение в лимитите съгласно този чл.10. В случай че стойността на новата вещ е по-ниска от размера на одобреното обезщетение, Застрахователят и/или Техномаркет не дължи на Застрахования заплащане на разликата. Покрива се само едно събитие по риска "кражба" или "грабеж" на "застрахованата вещ" в двугодишния срок на индивидуалното застрахователно покритие. За всички рискове по застраховка "Гаранция+Gold" се прилага чл. 208, ал. 4 и ал. 5 от Кодекса за застраховането.

При покритието "Гарантирана цена на застрахованата вещ" Застрахователят възстановява разликата между по-високата "покупна цена на застрахованата вещ" и по-ниската продажна цена на вещ от същия вид, марки и модел в търговски обект на търговските вериги, посочени в чл.2 по лична банкова сметка на Застрахования. Покрива се едно събитие по риска "Гарантирана цена на застрахованата вещ" в рамките на 15-дневния период от "датата на покупка на застрахованата вещ", като минималният размер на застрахователното обезщетение за този риск е 50 лв., а максималният лимит - 1 000 лв.

Член 10. Уведомяване. При предявяване на претенция за обезщетение Застрахованият е длъжен да посочи адрес за кореспонденция. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на посочения от Застрахования пощенски или електронен адрес, или sms в зависимост от посочения от Застрахованото лице предпочитан начин за комуникация в Уведомлението за настъпило застрахователно събитие. Това правило не се прилага, когато Застрахованият не е уведомил Застрахователя или Техномаркет за текущия си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението. Съобщенията към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се депозират на място в офиса им на следния административен адрес: 1618 София, бул. България № 110, вх. В или потвърдено писмо на e-mail: claims@bulgariainsurance.bg. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението.

Член 11. Изменение на Общите условия. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени по отношение на вече застрахованите лица само след уведомяване на застрахованите лица и потвърждение на измененията от тях.

Член 12. Спорове между страните. Юрисдикция. Всички спорове, породени от тези Общи условия или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

Чл. 13. Лични данни

13. 1. „Застрахователна Компания България Иншурънс“ АД е администратор на лични данни. Личните данни на Застрахованите се събират, съхраняват и обработват от Застрахователя при стриктното спазване на изискванията по ЗЗ/Д и съгласно Уведомлението за поверителност, предоставено при сключване на застраховката, публикувано на сайта на Застрахователя: www.bulgariainsurance.bg и намиращо се в неговите офиси.

Член 14. Разглеждане на Жалби

14.1. Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалби във връзка със застрахователното правоотношение, лично в централния офис на адрес: гр. София, бул. „България“ № 110, вх. В, ет. 3, по пощата или в електронен вид на office@bulgariainsurance.bg.

14.2. Застрахователят регистрира всяка получена жалба в отделен регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. По всяка отделна Жалба, Застрахователят се произнася в 30-дневен срок от постъпването ѝ като този срок започва да тече от следващ работен ден.

14.3. При несъгласие с изречения от Застрахователя писмен отговор, ползвателите на застрахователни услуги имат възможност да се свържат с Комисия за финансов надзор. Адресът на Комисията е: гр. София, ул. "Будапеша" № 16, e-mail: delovodstvo@fsc.bg.

14.4. Вътрешните правила за дейността по уреждане на застрахователни претенции се намират на интернет страницата на Застрахователя: www.bulgariainsurance.bg.

Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на "Застрахователна компания България Иншурънс" АД от 12.01.2022 г., и влизат в сила от 20.01.2022 г.

С влизане в сила на настоящите Общи условия се прекратява действието на Общите условия по застрахователна програма „Гаранция+ Gold“ в сила от 23.11.2016 г., изменени и допълнени на 01.07.2019 г.

Застрахован:.....
(подпис)

За Застрахователя:.....
(подпис)