

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Наименование, правно-организационна форма: Застрахователна компания „УНИКА“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 040451865, оторизирано от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 40/14.09.1998 г.

Държава членка на седалище: Република България

Седалище и адрес на управление: София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18.

Ред за подаване на жалби срещу застрахователя съгласно правилата за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от Кодекса за застраховането: Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застраховката. Застрахователят информира лицата за възможностите по пътя на преговори, съгласно действащото законодателство да съдейства при разрешаване на всякакви спорове, които може да възникнат. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството съгласно Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА“ АД, която има за цел да осигури адекватно управление на жалбите. Получените жалби се въвеждат в общ регистър на жалбите.

Уреждане на спорове: Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред. В случаите, когато възникнали между застрахователите и застрахования/застрахования спорове по застрахователните договори не могат да бъдат уредени по доброволен начин, те се решават по съдебен ред от компетентен български съд.

Интернет адрес на правилата на застрахователя: Политика за управление на жалбите на застрахователя е достъпна на интернет страницата на компанията: www.unika.bg.

Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България: Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството на жалбите, могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор и други държавни органи. Формите за извънсъдебно уреждане на спорове са медиация и помирително производство. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способи, може да се разглежда и по допустимия от закона начин.

Доклад за платежоспособност: На интернет страницата на компанията www.unika.bg е достъпен докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.

Информационен документ за застрахователен продукт: Информационният документ за този застрахователен продукт се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга на хартия достатъчно време преди сключване на застрахователния договор.

Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт: Застрахователят не предоставя съвет относно предложението за застрахователен продукт, когато застрахователният продукт се разпространява чрез застраховател.

Информация относно възнагражденията: Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово

възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Независимо от естеството на възнаграждението, същото не променя размера на дължимата застрахователна премия по този договор и качеството на предложената услуга.

Допълнителна информация: В случай на комбинирана застраховка ползвателят на застрахователни услуги е информиран, че може да закупи поотделно всяка от съответните застраховки, след като получи пълно описание на всяка от тях, включително и информация за цената. В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят или застрахователният посредник следва да предостави допълнителна информация за всяко подобно плащане. В случаите, когато възникнали между застрахователя и застрахования/застрахования спорове по застрахователен договор не могат да бъдат уредени по доброволен начин, те се решават по съдебен ред от компетентен български съд.

Приложим закон спрямо застрахователния договор: Българско законодателство.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПОСРЕДНИК

Застрахователен посредник: „Техномаркет България“ ЕАД, ЕИК 200586330 със седалище и адрес на управление Република България, гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 152.

Ред за подаване на жалби: Жалби на ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица срещу „Техномаркет България“ ЕАД могат да се подават на адрес: гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 152.

Подаване на жалби срещу посредника пред комисията и други държавни органи на Република България и форми за извънсъдебно разглеждане на спорове: Ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица могат да подават жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, съобразно действащото българско законодателство. Извънсъдебно уреждане на спорове се извършва чрез подаване на жалба пред застрахователите (Правила, публикувани на www.unika.bg), както и по другите разрешени от българското законодателство способи за извънсъдебно разрешаване на спорове.

Задължение на посредника за уведомяване на ползвателите на застрахователни услуги: „Техномаркет България“ ЕАД, в качеството му на посредник, разпространяващ застрахователни продукти като допълнителна дейност, действа съгласно чл. 295 от Кодекса за застраховането и има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество съгласно сключено споразумение за застрахователно посредничество със ЗК „УНИКА“ АД и да събира застрахователни премии от името и за сметка на застрахователя. Застрахователният посредник не предоставя съвет относно предложението за застрахователен продукт. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.

Независимо от вида на комисиона качеството на предложената услуга не се променя.