

Условия на ЗК „УНИКА“ АД за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние и осъществяване на разплащания през www.technomarket.bg

РАЗДЕЛ I : ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Общи положения

С настоящите Условия (наричани по-долу за краткост Условия) се уреждат взаимоотношенията между ЗК „УНИКА“ АД, „Техномаркет България“ ЕАД и ползватели на застрахователни услуги (наричани по-долу за краткост Ползвател, Клиент или Застрахован), възникващи по повод предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, както и реда, начина и условията, по които ще се осъществяват плащания на дължими застрахователни премии през интернет платформа, с адрес www.technomarket.bg. (наричана по-долу за краткост Платформата).

2. Терминология и дефиниции

„**Застраховател**“ е ЗК „УНИКА“ АД, наричано по-нататък „УНИКА“ или „Застраховател“ -застрахователно акционерно дружество със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18, ЕИК 040451865 и извършващо застрахователна дейност на територията на Република България съгласно Разрешение № 40 от 14.09.1998 г. на Комисия за финансов надзор, електронна поща на адрес: info@unika.bg, телефон на Клиента: 0700 111 50.

„**Застраховач**“ е „Техномаркет България“ ЕАД, наричано по-нататък „Техномаркет“, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 152, ЕИК: 200586330.

„**Застрахован**“/„**Застраховано лице**“/„**Клиент**“/„**Потребител**“/„**Ползвател**“ е физическо или юридическо лице, клиент на Техномаркет, което е закупило подлежаща на застраховане вещ, включително и със стоков кредит на изплащане и което чрез функционалностите на Платформата е заявило своето съгласие за присъединяване към конкретна застрахователната програма.

„**Застрахована вещ**“ по смисъла на настоящите Условия е стока, закупена от Застрахованото лице от онлайн магазина на Техномаркет.

Застрахователна програма е застрахователен договор, сключен между Застрахователя и Техномаркет, чрез който се предоставя възможност за застрахователна защита на клиенти на Техномаркет.

Застрахователен сертификат – документ, удостоверяващ присъединяване на клиент на Техномаркет на качеството му на Застраховано лице по застрахователната програма.

Електронна поръчка – направена заявка за предоставяне на застрахователни услуги чрез Платформата www.technomarket.bg, където в рамките на заявката Клиентът собственооръчно въвежда своите лични данни за нуждите на застрахователния договор.

Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние – всеки договор, сключен между доставчик и потребител като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от доставчика, при която от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват средства за комуникация от разстояние – едно или повече.

Платформа www.technomarket.bg (дигитална продажбена платформа) – автоматизирана система за онлайн продажби, посредством която Техномаркет предоставя стоки и свързани с тях допълнителни услуги, за използването на която се прилагат Общите условия на търговеца. Платформата се управлява и притежава от „Техномаркет България“ ЕАД и предоставя услуги от името на ЗК „УНИКА“ АД.

Виртуален ПОС терминал - начин на приемане на директни плащания с дебитни и/или кредитни карти по Интернет чрез специална платформа за осъществяване на електронни разплащания без физическото присъствие на картата. Транзакциите с банкова карта се осъществяват в съответствие с програмите за сигурност на доставчика на услугата за електронни разплащания.

3. Прилагане

Настоящите Условия се прилагат във всички случаи, когато между УНИКА и ползвател на застрахователни услуги се сключва договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, като под договор от разстояние се разбира договор, сключен въз основа на предложение от страна на УНИКА, при който от датата на отправяне на предложението до сключването на договора страните не са във физически контакт помежду си и използват изключително средство за комуникация от разстояние (едно или повече).

застраховане

Настоящите условия се прилагат и при заплащане на дължимата застрахователна премия чрез Платформата www.technomarket.bg

При осъществяване на продажба на стока чрез средство за комуникация от разстояние, присъединяването към застрахователната програма се извършва по същия начин, чрез който се закупува застрахованата вещ.

С поставяне на отметка срещу документа „Условия на ЗК „УНИКА“ АД за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние и осъществяване на разплащания през www.technomarket.bg при сключване на застраховка през Платформата, Клиентът декларира, че се е запознал с настоящия документ и с това той приема изцяло Условията

.4. Цена на предлаганите продукти

4.1. Цената на застрахователните продукти се формира индивидуално на база на конкретно посочени параметри - вида на застрахователния продукт, стойността на артикула, който се закупува, срок на покритието и други. При всяка промяна на параметрите застрахователната премия ще се промени.

4.2. Валутата за плащане на дължими застрахователни премии през Платформата е в български лева (BGN).

4.3. Застрахователят не начислява допълнителна такса за плащане на застрахователни премии през Платформата. Въпреки това, банката - издател на картата на Клиента може да начислява такса за всяка операция с карта. За допълнителна информация Клиентът следва да се обърне към обслужващата го банка.

РАЗДЕЛ II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА УНИКА

1. Достатъчно време преди Клиентът да бъде обвързан от предложение или от договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние, УНИКА задължително и своевременно му предоставя чрез Платформата информация за Застрахователя, застрахователната услуга и застрахователния договор съгласно изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325, чл. 326 и чл. 328 от Кодекса за застраховането, в това число:

- Преддоговорна информация за Застрахователя;
- Информационен документ за застрахователния продукт;
- Общи условия по съответния застрахователен продукт;
- Крайната цена с включени всички данъци и такси;
- Всички допълнителни разходи за транспорт, доставка или пощенски такси, а когато тези разходи не могат да бъдат изчислени предварително в разумни граници, се посочва обстоятелството, че такива допълнителни разходи могат да бъдат дължими от потребителя;
- Начин на плащане и изпълнение на услугата;
- Наличието или липсата на право на потребителя да се откаже от сключения от разстояние застрахователен договор, както и условията, срока и начина за неговото упражняване.

2. Когато застрахователната услуга се предоставя на територията на Република България, информацията по-горе се предоставя на български език.

3. Застрахователят извършва анализ на изискванията и потребностите на кандидата за застраховане чрез неговите отговори на поставените въпроси в Платформата и предоставя обективна информация относно застрахователния продукт в разбираема форма, така че да му даде възможност да вземе информирано решение.

4. УНИКА не носи отговорност за грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от потребителя данни.

5. УНИКА не носи отговорност за грешки, направени по време на плащане поради некоректно попълнени от потребителя данни.

6. УНИКА не носи отговорност за вреди, настъпили вследствие на обстоятелства извън контрола на Застрахователя като например, но не изчерпателно: в случай на непреодолима сила, случайно събитие, форсмажор, проблеми, свързани с достъпа и връзката с интернет, проблеми, дължащи се на оборудването на Клиента, както и в случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система, сървърите на УНИКА или Платформата.

застраховане

8. УНИКА не носи отговорност за вреди, причинени на софтуера или хардуера на Клиента или за загуба на данни във връзка с използване на Платформата www.technomarket.bg.
9. УНИКА не носи отговорност за вреди вследствие на използване на чужди лични данни в разрез с настоящите Условия, както и за неточно или невярно предоставени данни и информация.
10. УНИКА има право по всяко време и без предизвестие да променя настоящите Условия. Всяко изменение ще бъде обявено в Платформата и продължавайки използването му, след обявяването на такава промяна, Потребителят се счита уведомен и обвързан с направените актуализации.

РАЗДЕЛ III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

1. Клиентът следва да подава вярна информация за своите лични данни, вярна информация във връзка с присъединяването към застрахователната програма, както и във връзка с използването на Платформата.
2. С приемане на настоящите Условия Клиентът се съгласява, че използването на услугите ще бъде изцяло на негов риск и че УНИКА не отговоря за евентуално причинени вреди, посочени в раздел II, при ползване на предоставяните услуги.
3. Клиентът следва да съхранява за справочна информация получените документи за успешно направено плащане.
6. Клиентът се задължава да не използва откраднати и/или фалшиви дебитни или кредитни карти, като в случай че използва такива - да понесе наказателна отговорност.
7. При поискване Клиентът може да получи допълнителна информация за продуктите, предлагани онлайн през Платформата www.technomarket.bg.
8. За периода на валидност на застрахователния договор Застрахованото лице има право по всяко време да получи условията по договора на хартиен носител или на предоставен от него имейл адрес, когато изрично заяви това пред Застрахователя или Застрахователя.

РАЗДЕЛ IV. ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Застраховката се предлага в допълнение към закупена стока при условията на пакетна продажба по смисъла на чл.333 от Кодекса за застраховането. Техномаркет осигурява възможност на своите клиенти, при закупуване на стоки от търговски обект или онлайн магазина на компанията, да се присъединят към избрана от тях застрахователна програма, в качеството им на Застраховани лица. Сключването на застраховка не е задължително условие за покупката на стоките. Същите могат да бъдат закупени и отделно, в рамките на конкретна поръчка през Платформата. След финализиране на онлайн поръчка, застраховка за закупената стока през онлайн магазина може да бъде сключена само в някой от физическите магазини Техномаркет в срока, посочен в Общите условия на съответния застрахователен продукт.

С даване на своето изрично съгласие за застраховане и след заплащане на дължимата премия, клиентът се присъединява към застрахователната програма в качеството му на Застраховано лице. Индивидуалното покритие се документира с издаване на застрахователен сертификат, удостоверяващ условията на застраховане на конкретната застрахована вещ.

При осъществяване на продажба на стока чрез средство за комуникация от разстояние, присъединяването към застрахователната програма се извършва със същия способ, чрез който се закупува застрахованата вещ.

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние се заявява от Клиента, като последният извърши последователно стъпките, описани в настоящия раздел от Условиата:

1. След като Клиентът посети Платформата, същият има възможност да поръча стоки и услуги, предлагани от Техномаркет (не се прилага за негови партньори в онлайн магазина), като в допълнение на основния продукт би могъл да избере застрахователен продукт, който се предлага онлайн.

На екрана се визуализират варианти за застраховка към избрания продукт с цена за всяко от възможните покрития и описанието му.

Подробна информация за избрания застрахователен продукт и Застрахователя е налична и достъпна в Платформата чрез информационен бутон в секция ЗК „УНИКА“ АД.

застраховане

2. След направен избор на стока и натискане на бутон „Добави в количката“ или натискане на бутон „Купи с гаранция“, Платформата предоставя възможност за избор на застрахователен продукт, като първа стъпка от процеса по сключване на застраховка, като се визуализира цена за всяко от възможните покрития и описанието му.

Точната застрахователна премия, според индивидуалните характеристики на продукта и избраната застрахователна програма, може да бъде проверена след коректно попълване на всички необходими данни за съответния вид застраховка.

3. В последваща стъпка, за да бъде валидно заявена застраховка, Клиентът въвежда детайлно изискуемите от Платформата данни. В случай че въведените данни са неверни, непълни и/или неточни, Клиентът не може да премине към следващата стъпка за сключване на застраховка.

4. За да бъде изпълнена заявката за сключване на застрахователен договор от разстояние, Клиентът задължително следва да отбележи, че се е запознал с предоставената информация за застрахователния продукт, преддоговорната информация относно Застрахователя и Общите условия на застраховката достатъчно време преди сключването ѝ и относно заплащане на дължимата премия, разбрал ги е и ги приема.

5. Приемане и предоставяне на заявената застрахователна полица - след успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през Платформата и удостоверено плащане към Техномаркет, Клиентът получава на посочен от него имейл адрес (под формата на прикачени документи) застрахователния сертификат, всички прилежащи условия и документи, както и настоящите Условия. Полученият от Клиента застрахователен сертификат и приложените към него документи удостоверяват сключения индивидуален застрахователен договор на датата, посочена в него. Посочените документи се записват и в профила на клиента при Платформата.

РАЗДЕЛ V: ОТКАЗ ОТ НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА И ВРЪЩАНЕ НА СУМИ

1. Потребителят, физическо лице, което като страна по договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 (четирнадесет) дни, считано от датата на сключване на договора или деня, в който потребителят получи условията на договора и съпътстващата информацията по раздел II, т.1 от настоящите Условия, когато това става след сключване на договора.

2. В случай на отказ от застраховка е необходимо Потребителят да подаде заявление през формата за уведомяване на Платформата www.technomarket.bg, на електронен адрес на Техномаркет: online@technomarket.bg или на електронен адрес на Застрахователя: info@uniqa.bg .

3. С приемането на настоящите Условия от Застрахованото лице се счита, че същото дава изрично съгласието си по смисъла на чл. 13, ал. 1, изречение 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на договора да започне преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ.

4. В случай че бъде упражнено правото на отказ по т. 1 по-горе, УНИКА има право на частта от застрахователната премия и данъка върху същата за периода, в който УНИКА е носила риск, ако не е настъпило застрахователно събитие, както и направените административни разходи, ако застрахователният договор е влязъл в сила.

5. УНИКА се задължава да върне на Потребителя всички заплатени суми с изключение на посочените в т. 4 от настоящите Условия не по-късно от 30 дни от получаване на уведомление в свободен текст относно желанието за упражняване правото на отказ съгласно чл. 13, ал. 5 от Закон за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

В случай на неразрешена от картодържателя транзакция през Виртуалния ПОС на Техномаркет или при отказ от застраховка, възстановяването на сума става чрез обратна операция по картата, с която е извършено плащането.

В случай, че банковата сметка е закрыта или има друга обективна причина, поради която няма възможност премията да бъде върната по банковата карта на Клиента, УНИКА ще възстанови сумата по алтернативна сметка, посочена от клиента в писмена молба до Застрахователя.

РАЗДЕЛ VII. СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

застраховане

1. УНИКА гарантира неприкосновеността на личните данни на своите Клиенти. Разкриването на лични данни и предоставянето им на трети лица е възможно единствено съгласно изискванията на Кодекса за застраховането и другите приложими нормативни актове и в случаите, когато това е изрично изискано от държавни и регулаторни органи, Гаранционен фонд, презастрахователни компании и други лица, оправомощени със закон да изискват и събират информация, съдържаща лични данни, както и когато лицето, за което се отнасят, е дало съгласие за това.

Подробна информация за основанията и целите за обработка на лични данни е посочена в „Уведомлението за поверителност“, налично на Платформата.

2. УНИКА може да обработва предоставените от Ползвателя лични данни за целите на директния маркетинг само след изричното му съгласие. Потребителят има право да оттегли съгласието си по тази точка по всяко време, като изпрати искане за това до УНИКА.

РАЗДЕЛ VIII. ИЗВЕСТИЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

1. При попълване на електронната поръчка за сключване на застраховката Клиентът заявява адрес на електронна поща (e-mail) и номер на мобилен телефон, на които ще получава съобщения от Застрахователя.

1.1. С попълване на данните по предходната точка, Клиентът се съгласява кореспонденцията с него да се води на посочения адрес на електронна поща (e-mail) и номер на мобилен телефон, на които ще получава известия по договора, включително информация във връзка с обработката на заведени щети.

2. При промяна на заявения адрес на електронна поща и/или номер на мобилен телефон Клиентът е длъжен в едномесечен срок да уведоми писмено Застрахователя и да съобщи за новия си e-mail адрес или телефонен номер.

3. Ако Застрахователят не е уведомен за промяната, всички съобщения се изпращат на заявените в електронната поръчка за сключване на застраховката e-mail адрес или номер на мобилен телефон, като съобщенията се считат от Застрахователя за връчени и получени с всички предвидени в закона или застрахователната полица правни последици.

РАЗДЕЛ IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Клиентът се съгласява, че настоящите Условия се отнасят единствено до достъпа и използването на Платформата, като същите не отменят и не заместват приложимите Общи условия на всяка отделена застраховка.

2. Независимо от останалите клаузи на застрахователния договор същият осигурява застрахователно покритие доколкото това не е в противоречие с икономически, търговски, финансови санкции или други подобни ограничения, включително ембарго, постановени по силата на резолюция на Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз или всяко национално законодателство, приложимо за страните по договора. Горепосоченото ограничение се прилага и в случаите, когато икономическите, търговските или финансовите санкции или ембарго са наложени от САЩ или други държави, доколкото не противоречат на законодателството на Европейския съюз или националното законодателство на Република България.

РАЗДЕЛ X. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

1. За неуредените от настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

2. В случаите на възникнали между Застрахователя, Застраховачия и/или Клиента спорове по застрахователните договори, които не могат да бъдат уредени по доброволен начин, същите се решават по съдебен ред от компетентен български съд.

Настоящите Условия на ЗК „УНИКА“ АД за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние и осъществяване на разплащания през интернет платформата www.technomarket.bg са приети с решение на Управителния съвет на съответното дружество на 15.06.2022 г. и влизат в сила от 01.09.2022 г.