

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВКА „Techno care“

### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По тези Общи условия Застрахователна компания УНИКА АД застрахова електроуреди и електроника, за които е налична законова или търговска / гаранция от производител.

### II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

„Застраховател“ е ЗК „УНИКА“ АД, наричано по-нататък „Застраховател“.

„Застраховач“ е „Техномаркет България“ ЕАД, наричано по-нататък „Техномаркет“.

„Застрахован“ е физическо или юридическо лице, клиент на Техномаркет, което е закупило подлежаща на застраховане вещь, включително и със стоков кредит на изплащане, наричано по-нататък „Застрахован“ или „Застраховано лице“.

„Застрахована вещь“ е стока, закупена от застрахованото лице от онлайн магазина на Техномаркет или търговските му обекти на територията на Република България, за която е предоставена законова или търговска / гаранция от производител.

Застрахователна програма „Techno care“ е рамков застрахователен договор, сключен между Застрахователя и Техномаркет, чрез който се предоставя възможност за застрахователна защита на клиенти на Техномаркет съгласно настоящите Общи условия на застраховка „Techno care“.

„Застрахователен сертификат“ е документ, удостоверяващ присъединяване на клиент на Техномаркет в качеството му на Застрахован о лице по застрахователната програма „Techno care“.

„Законова гаранция“ е отговорността на производителя/вносителя/дистрибутора за всяко несъответствие на закупената стока, настъпило през определения по закон период.

„Търговска / гаранция от производител“ е заявлението за предоставяне на търговска гаранция от производителя/ вносителя/ дистрибутора, с което се гарантират ремонтът/ поправките на закупената стока при проявили се гаранционни дефекти, за период и при условия, посочени в него („Гаранционна карта“).

„Гаранционна повреда“ е повреда, вследствие на фабричен/ производствен дефект при нормалната експлоатация на закупената стока, която се покрива от гаранцията на производител и в резултат на която същата е напълно или частично неизползваема по предназначение съгласно договора за продажба.

„Оторизиран сервиз“ е сервиз, оторизиран от производителя/ вносителя/ дистрибутора да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата вещь.

„Удължена гаранция“ е застрахователно покритие, предоставено от Застрахователя при гаранционен дефект на застрахованата вещь, настъпил след изтичане на законовата или търговската / гаранцията от производител.

### III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ И ТЕРИТОРИАЛНА ВАЛИДНОСТ

2. По тази застраховка Застрахователят покрива пълна загуба или частична вреда на застрахованата вещь вследствие на гаранционна повреда, настъпила след изтичане на законовата или търговската / гаранцията от производител („Удължена гаранция“).

3. Застрахователното покритие по настоящите Общи условия е валидно за територията на Република България и цял свят (при пътувания в чужбина), с изключение на територии подлежащи на икономически, търговски, финансови санкции или други подобни ограничения, включително ембарго. Застрахователните претенции се обработват само на територията на Република България, включително извършването на диагностика, ремонти или замяна на застрахована вещь.

### IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

4. По тези Общи условия Застрахователят не покрива вреди:

4.1. на стоки, предназначени за препродажба или за извършване на производствена дейност;

4.2. напълно или частично покрити от производител, продавач, сервиз, от търговска/законова гаранция или от друга застраховка на производителя;

4.3. настъпили преди доставката на застрахованата вещь;

4.4. причинени в резултат на и/или по време на транспорт, доставка, инсталиране и/или сглобяване, както и при тестване;

4.5. на аксесоари и консумативи за продукта, като дистанционно управление, щепсели, бушони, батерии, крушки, лампи, филтри, приставки, колани, тонер, уплътнения, ремъци, барабани, ленти, зарядни устройства, карти за памет, портове за зареждане и други подобни, непокрити от гаранцията на производителя/вносителя/дистрибутора или покрити само за част от периода на законовата или търговската / гаранцията от производител;

4.6. в резултат на амортизация вследствие на обичайна употреба;

4.7. в резултат на постепенно увреждане (вследствие на ръжда, корозия, варовик, влажност, топлина, студ, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, промяна на цвят, гланц, вреди от светлинно въздействие) и повърхностни вреди (като одраскване, замърсяване, петна, вдлъбнатина от удар, драскотини, счупени стъкла и др. подобни), които не възпрепятстват функционирането на застрахованата вещь;

4.8. причинени от или вследствие на промени, извършени от Застрахования; неправилно боравене, ползване, несъответстващо на обичайното предназначение на продукта или нарушаване указанията за инсталиране или употреба, предоставени от производителя или продавача (вкл. употреба на консумативи и/или допълнително оборудване, различно от препоръчаното);

4.9. възникнали в резултат на или от: ремонт, извършен от неоторизирано лице; кражба, грабеж и инцидент, включително небрежност, изпускане, счупване; удар, протичане на батерия; пожар, пушек, пара, пепел, сажди, експлозия, удар от мълния, природни бедствия; повреди, причинени от животни или насекоми; проблеми с приемане и предаване на сигнал; компютърен вирус и/или софтуер, подмяна на части на продукта; модификации на продукта; замяна на софтуер; вреди, при които не се разпознава серийния номер/ IMEI на застрахованата вещь или същата не може да бъде показана на Застрахователя;

4.10. възникнали в резултат на електрическа повреда или неизправност, причинени от електрически прекъсвания на захранването, пренапрежение, спад на захранването или повреда в телекомуникационните или сателитни системи и други подобни;

4.11. причинени от или вследствие на вражеско нашествие, война (обявена или не), гражданска война, бунт, революция, въстание, военен преврат, узурпиране на властта, тероризъм, стачка, локаут;

4.12. в резултат от ядрена реакция, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или отпадъците в резултат на разграждането му;

4.13. в резултат на умишлени действия, небрежност/груба небрежност или неполагане на дължима грижа от застрахования и/или членовете на неговото семейство и/или лица, живеещи с него в едно домакинство или негови роднини; измама;

4.14. възникнали в резултат на или от замяна на консумативи или принадлежности/аксесоари, попадане на външни тела в застрахованата вещь;

4.15. възникнали в резултат на или от регулярна поддръжка, почистване, смазване, настройки, отстраняване и/или демонтаж, неоторизиран ремонт, както и разходи, направени при липса на неизправност на застрахованата вещь;

4.16. на продукти, които производителят изтегля от пазара поради дефект в цялата серия, и при които стойността на ремонта и

съпътстващите разходи е за сметка на производителя на оборудването;

4.17. на LCD дисплеи, вследствие на изгорели пиксели, при условие че има по-малко от 6 увредени или неработещи пиксела.

4.18. Тази застраховка не покрива пропуснати ползи и/или косвени вреди и/или разходи, които не са свързани пряко с ремонт или замяна на застрахованата вещь, например транспорт, доставка, инсталиране, сглобяване, тестване.

4.19. Застрахователят не покрива Удължена гаранция по отношение на вещь, получена като предметно обезщетение от Застрахования вследствие на покрита вреда по настоящата застраховка.

4.20. Независимо от останалите клаузи на застрахователния договор същият осигурява застрахователно покритие доколкото това не е в противоречие с икономически, търговски, финансови санкции или други подобни ограничения, включително ембарго, постановени по силата на резолюция на Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз или всяко национално законодателство, приложимо за страните по договора. Горепосоченото ограничение се прилага и в случаите, когато икономическите, търговските или финансовите санкции или ембарго са наложени от САЩ или други държави, доколкото не противоречат на законодателството на Европейския съюз или националното законодателство на Република България.

#### V. СКЛЮЧВАНЕ

5. Застраховката се предлага в допълнение към закупена стока при условията на пакетна продажба по смисъла на чл.333 от Кодекса за застраховането. Техномаркет осигурява възможност на своите клиенти, при закупуване на стоки от търговски обект или онлайн магазина на компанията, да се присъединят към застрахователна програма „Techno care“, в качеството им на Застраховани лица. Сключването на застраховка не е задължително условие за покупката на стоките. Същите могат да бъдат закупени и отделно.

6. Техномаркет предоставя информация за условията на застраховка „Techno care“ и преддоговорна информация относно Застрахователя.

7. Клиентите на Техномаркет могат да сключат застраховка „Techno care“ при закупуването на подлежаща на застраховане вещь или до 60 дни след това, но само в търговски обект на Техномаркет.

8. С даване на своето изрично съгласие за застраховане и след заплащане на дължимата премия, клиентът се присъединява към застрахователната програма в качеството му на застраховано лице. Индивидуалното покритие се документира с издаване на застрахователен сертификат, удостоверяващ условията на застраховане на конкретната застрахована вещь. С подписване на сертификата застрахованото лице потвърждава, че се е запознало с предоставената информация за застрахователния продукт, преддоговорната информация относно Застрахователя и настоящите Общи условия достатъчно време преди сключване на застраховката чрез присъединяване към застрахователна програма „Techno care“, разбрало ги е и ги приема.

#### VI. НАЧАЛО, СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

9. Присъединяване към застрахователна програма „Techno care“, се документира с издаване на застрахователен сертификат.

10. Периодът на индивидуалното застрахователно покритие за Удължена гаранция започва от 00:00ч. на датата, следваща изтичането на законната или търговската / гаранцията от производител и само след заплащане на дължимата премия изцяло, като се определя от вида на застрахованата вещь и продължава за срок от 12, 24 или 36 месеца от стартиране на покритието за Удължена гаранция.

11. Застрахователното покритие се прекратява в съответствие с посоченото в издадения застрахователен сертификат за конкретната застрахована вещь:

11.1. в 24:00ч. на датата на изтичане на 12 месеца от стартиране на покритието за Удължена гаранция,

11.2. в 24:00ч. на датата на изтичане на 24 месеца от стартиране на покритието за Удължена гаранция, или

11.3. в 24:00ч. на датата на изтичане на 36 месеца от стартиране на покритието за Удължена гаранция, но не по-късно от 24.00 часа на датата на изтичане на 5 години от покупката на застрахованата вещь, или

11.4. при замяна на повредена застрахована вещь с нова; или

11.5. при достигане на лимита за изплащане на застрахователно обезщетение.

12. Срокът на застраховката не може да бъде по-дълъг от 5 години от датата на закупуване на застрахованата вещь.

13. Застраховката може да бъде прекратена без неустойки или други разноски от всяка от страните с едномесечно предизвестие, отправено до другата страна;

13.1. ако не са изплатени или не предстои да се изплатят обезщетения, Застрахованият има право на връщане на пропорционална застрахователна премия, съответстващата на неизтеклия застрахователен период;

13.2. ако са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия застрахователен период не се връща.

#### VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

14. Застрахователната сума е равна на цената на закупуване на застрахованата вещь, посочена в касов бон и/или фактура, включително с ДДС.

#### VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

15. Индивидуалната застрахователна премия за всяко застраховано лице се определя от Застрахователя в зависимост от вида на застрахованата вещь и срока на застрахователното покритие, като включва 2% данък съгласно Закона за данък върху застрахователните премии.

16. Застрахователната премия се заплаща от Застрахования еднократно към датата на присъединяване към застрахователна програма „Techno care“.

#### IX. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ ВРЕМЕТРАЕНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

17. През срока на застраховката Застрахованият е длъжен:

17.1. да полага необходимата грижа за застрахованата вещь, както и да я използва в съответствие с указанията за употреба на производителя и/или продавача;

17.2. да не предприема сам или чрез друго, без знанието и съгласието на Застрахователя, изменения или поправки.

18. Неизпълнение на посочените задължения в т.17. ще се счита за съществено с оглед интереса на Застрахователя на основание чл.408 ал.1 т.3 от Кодекса за Застраховането и при настъпването на застрахователно събитие, което е следствие от неизпълнение на задълженията по т. 17, Застрахователят може да откаже обезщетение в натура (предметна компенсация) с нова вещь от същия или друг вид от търговската верига на Техномаркет или изплащане на обезщетение чрез извършване на ремонт на застрахованата вещь в оторизиран сервис.

#### X. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

19. При настъпване на фабричен/производствен дефект в периода на застрахователно покритие на „Удължена гаранция“, Застрахованият следва да уведоми Застрахователя в срок до 7 (седем) работни дни от узнаването за настъпване на застрахователното събитие, чрез обаждане на телефон (+359) 8850 111 50, чрез интернет страницата на Застрахователя [www.uniqa.bg](http://www.uniqa.bg) или в писмена форма на адрес: гр. София, 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18, ЗК „УНИКА“ АД.

20. При уведомяване за настъпило застрахователно събитие Застрахованият е длъжен да посочи адрес за кореспонденция.

21. След уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият трябва да изпълни указанията на Застрахователя относно:

21.1. предоставяне на необходими документи за предявяване на застрахователна претенция: застрахователен сертификат, копие от касов бон и/или фактура за застрахованата вещь, копие от гаранционната карта.

21.2. предоставяне на повредената застрахована вещь за техническа диагностика в посочен от Застрахователя оторизиран сервис. Застрахователят осигурява възможност за изпращане на застрахованата вещь за своя сметка и чрез определен от него куриер, от посочен от клиента адрес на територията на Република България до оторизирания сервис. При техника, която е вградена и/или е трайно монтирана или трудно подвижна, Застрахователят организира изпращане на сервизен техник за диагностика на адрес.

22. Сервизът извършва техническа диагностика на повредата и издава констативен протокол, който включва следната информация: вид, марка и модел на вещта, сериен номер или IMEI, вид на повредата, отговаря ли вида на повредата на условията на законната или търговската / гаранцията на производител, подлежи ли вещта на ремонт, стойност на ремонта.
23. Сервизът изпраща по електронна поща констативния протокол на Застрахователя, който извършва оценка на предявената застрахователна претенция въз основа на всички представени му документи и взема решение в срок до 15 работни дни от датата на получаване на констативния протокол.
24. С оглед изясняването на основателността на застрахователната претенция Застрахователят може да извърши независима оценка на обстоятелствата, при които е настъпило събитието, да определя състоянието на повредената вещь и да изиска от Застрахования или трети лица допълнителни документи, свързани с настъпилото събитие. В този случай Застрахователят взема решение в срок до 15 работни дни от датата на получаване на последния изискан документ.
25. Ако Застрахователят одобри изплащане на застрахователно обезщетение чрез извършване на ремонт на застрахованата вещь, той уведомява за решението си сервиза и Застрахования, в който случай сервизът извършва ремонт на застрахованата вещь и я връща на Застрахования с приемо-предавателен протокол.
26. Ако Застрахователят одобри изплащането на застрахователно обезщетение чрез предметна компенсация с нова вещь, той уведомява за решението си Застрахования и Техномаркет, в който случай се извършва замяна на повредената вещь от Техномаркет с нова вещь от същия вид, съгласно посоченото в т. 29. по-долу.
27. Ремонтът и замяната се извършват в срок до 45 дни, считано от датата на предаване от Застрахования на повредената застрахована вещь. В случай че ремонтът не може да бъде извършен в 45 дневния срок по предходното изречение, Застрахованият има право да получи като предметна компенсация нова вещь по реда на т.29. по-долу, освен ако посочи писмено, че желае вещта да бъде ремонтирана след изтичане на 45 дневния срок.
28. При пълен или частичен отказ за изплащане на застрахователно обезщетение Застрахователят уведомява Застрахования за мотивите си чрез писмо, изпратено на пощенски или електронен адрес.
- XI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ**
29. При гаранционна повреда на застрахованата вещь, в резултат на която вещьта не подлежи на ремонт или стойността на ремонта надвишава застрахователната сума, обезщетяването на вредите се осъществява чрез обезщетение в натура (предметна компенсация) с нова вещь от същия вид от търговската верига на Техномаркет.
30. При гаранционна повреда на застрахованата вещь, при която същата подлежи на ремонт, обезщетението е равно на стойността на ремонта, посочен в констативния протокол.
31. Общата стойност на обезщетението при гаранционна повреда на застрахованата вещь (ремонт в срока на застраховката или предметна компенсация с нова вещь) не може да надвишава цената ѝ по фактура и/или касов бон. При извършени няколко ремонта на застрахованата вещь и когато общата стойност на вече извършените ремонти и последния ремонт надхвърля цената ѝ по фактура и/или касов бон, но Застрахованият желае ремонтът да бъде извършен, разликата е за сметка на Застрахования.
32. Ако при извършени няколко ремонта на застрахованата вещь, същата не подлежи на ремонт или не може да бъде ремонтирана в 45 дневния период от заявяването на повредата, Застрахованият може да се възползва от обезщетението в натура от Застрахователя, чиято стойност не може да надвишава цена по фактура и/или касов бон с приспадната общата стойност на извършените ремонти. В този случай и в изменени е на т.29 по-горе, Застрахователят приема предметната компенсация да бъде извършена с нова вещь и от друг вид от търговската верига на Техномаркет.
33. Застрахованият може да избере нова вещь над размера на одобреното обезщетение, като в този случай разликата в цената е за негова сметка и се заплаща допълнително от него при получаване на предметната компенсация. В случай, че стойността на новата вещь е по-ниска от размера на одобреното обезщетение, Застрахователят и/или Техномаркет не дължат на Застрахования заплащане на разликата.
34. Ако Застрахователят е взел решение за предметна компенсация с нова вещь, Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България, да представи застрахователен сертификат за сключена застраховка "Techno care" и документ, издаден и/или изпратен от Застрахователя с потвърждение на решението за одобрено обезщетение, който съдържа също и информация за: застрахователното покритие, по което е предявена претенцията, данни за Застрахования, вещьта – марка, модел, стойност, дата на решението; да избере като застрахователно обезщетение нова вещь от търговската верига на Техномаркет, която отговаря на условията по т.29 и т.32 и при спазване на лимита по т.31 и т.32.
35. Ако Застрахователят е взел решение за обезщетяване чрез извършване на ремонт, сервизът извършва ремонта на застрахованата вещь, а Застрахователят заплаща на сервиза стойността на ремонта, посочена в констативния протокол.
36. Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещь, за която е получил като предметна компенсация нова вещь и/или платено обезщетение по експертна оценка по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение.
- XII. ИЗПРАЩАНЕ НА УВЕДОМЛЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ**
37. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил писмо на посочения от Застрахования пощенски или електронен адрес. В случай на промяна на пощенски или електронен адрес на Застрахования, същият следва да уведоми Застрахователя. Уведомления към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се депозират на място в офиса на ЗК „УНИКА“ АД на следния административен адрес: 1000 София, бул. Тодор Александров № 18 или на електронен адрес info@uniqa.bg. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на писмото/информацията.
- XIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО, ДАВНОСТ И ИЗМЕНЕНИЯ**
38. Приложимото право спрямо застрахователния договор е българското законодателство.
39. Всички права и задължения на страните във връзка със застрахователно събитие се погасяват с изтичането на три години от датата на настъпването му.
40. Всички спорове между страните във връзка със застраховките, сключени по настоящите Общи условия, се решават чрез преговори между страните, а при невъзможност за постигане на съгласие – от компетентния български съд.

Тези Общи условия са приети от Управителния съвет на ЗК „УНИКА“ АД на 10.03.2022 г. и са в сила от 14.03.2022 г., изм.на 20.09.2023 г., в сила от 01.11.2023 г., изменени на 28.10.2024 г., в сила от 01.11.2024 г.

За ЗК „УНИКА“ АД

Подпис: \_\_\_\_\_