

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВКА „Smart techno protect”

### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По тези Общи условия Застрахователна компания УНИКА АД застрахова новозакупени електронни устройства от онлайн магазина на Техномаркет или търговските му обекти на територията на Република България.

### II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

„Застраховател“ е ЗК „УНИКА“ АД, наричано по-нататък „Застраховател“.

„Застраховател“ е „Техномаркет България“ ЕАД, наричано по-нататък „Техномаркет“.

„Застрахован“ е физическо или юридическо лице, клиент на Техномаркет, което е закупило подлежаща на застраховане вещь, включително и със стоков кредит на изплащане, наричано по-нататък „Застрахован“ или „Застраховано лице“.

„Застрахована вещь“ е стока, подлежаща за застраховане по настоящата застраховка.

Застрахователна програма „Smart techno protect” е рамков застрахователен договор, сключен между Застрахователя и Техномаркет, чрез който се предоставя възможност за застрахователна защита на клиенти на Техномаркет съгласно настоящите Общи условия на застраховка „Smart techno protect”.

„Застрахователен сертификат“ е документ, удостоверяващ присъединяване на клиент на Техномаркет в качеството му на Застраховано лице по застрахователната програма „Smart techno protect”.

„Законова гаранция“ е отговорността на производителя/ вносителя/ дистрибутора за всяко несъответствие на закупената стока, настъпило през определения по закон период.

„Търговска / гаранция от производител“ е заявлението за предоставяне на търговска гаранция от производителя/ вносителя/ дистрибутора, с което се гарантират ремонтът/ поправките на закупената стока при проявили се гаранционни дефекти, за период и при условия, посочени в него („Гаранционна карта”).

„Гаранционна повреда“ е повреда, вследствие на фабричен/ производствен дефект при нормалната експлоатация на закупената стока, която се покрива от гаранцията на производителя и в резултат на която същата е напълно или частично неизползваема по предназначение съгласно договора за продажба.

„Оторизиран сервиз“ е сервиз, оторизиран от производителя/ вносителя/ дистрибутора да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата вещь.

„Счупване, изпускане“ е непредвидимо и случайно събитие, в резултат на което увреждането на застрахованата вещь може да се установи визуално без никакви приспособления или уреди.

„Външни, механично въздействащи сили (събития)“ са такива с външен произход за застрахованата вещь, които причиняват нейното внезапно и неочаквано увреждане и са извън контрола на Застрахования.

„Вода или влага от всякакъв вид“ е случайно и непреднамерено измокряне на застрахованата вещь, от което вещта става напълно или частично неизползваема или се нарушава нормалната ѝ експлоатация.

„Късо съединение“ е случайно създадена връзка в електрическата верига между две точки с различен потенциал, при което силата на електрическия ток е със стойност, за която веригата не е била проектирана.

„Токов удар“ е внезапно изменение на стойностите на електрическото захранване при подаване на напрежение, по-високо от стандартното.

„Кражба чрез взлом“ е отнемане на застрахована вещь от владението на Застрахования без негово знание и съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез разрушаване или увреждане на стени, врати и прозорци от трайно обитавани помещения на територията на Република България (чл. 195, ал. 1, т. 3 от Наказателния кодекс) или чрез използване на моторно превозно средство, техническо средство или специален начин за отключване или повреждане на заключващи устройства или охранително оборудване (чл. 195, ал. 1, т. 4 от Наказателния кодекс). Застрахованата вещь трябва да се съхранява във вътрешността на помещенията. В случаите, в които вещта е в МПС, изискване на Застрахователя е моторното превозно средство да е заключено, с активирани всички системи за сигурност, вещта да не е оставена на видимо място, и по моторното превозно средство да има следи, че е било отворено и в него е било проникнато чрез сила.

„Грабеж“ е отнемане на застрахована вещь от владението на Застрахования с намерение за противозаконно присвояване чрез употреба на сила или заплашване (чл. 198 от Наказателния кодекс).

### III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ И ТЕРИТОРИАЛНА ВАЛИДНОСТ

1. По тази застраховка Застрахователят покрива пълна загуба или частична вреда на застрахованата вещь вследствие на следните рискове:

- 1.1. счупване, изпускане;
- 1.2. външни, механично въздействащи сили (събития);
- 1.3. вода или влага от всякакъв вид;
- 1.4. късо съединение и/или токов удар;
- 1.5. кражба чрез взлом и/или грабеж;

3. Застрахователното покритие по настоящите Общи условия е валидно за:

3.1. територията на Република България - за рисковете кражба чрез взлом и грабеж, включително и когато застрахованата вещь е инсталирана в МПС;

3.2. територията на Република България и цял свят (при пътувания в чужбина), с изключение на територии подлежащи на икономически, търговски, финансови санкции или други подобни ограничения, включително ембарго – за рисковете счупване, изпускане, външни, механично въздействащи сили (събития), вода или влага от всякакъв вид, късо съединение, токов удар. Застрахователните претенции се обработват само на територията на Република България, включително извършването на диагностика, ремонти или замяна на застрахована вещь.

### IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

4. По тези Общи условия Застрахователят не покрива вреди:

- 4.1. настъпили преди сключване на застраховката;
- 4.2. причинени от дефект или неизправност, напълно или частично покрити от производител, продавач, сервиз, от търговска / законова гаранция (гаранционна повреда) или от друга застраховка на производителя;
- 4.3. настъпили преди доставката на застрахованата вещь;
- 4.4. причинени в резултат на и/или по време на транспорт, доставка, инсталиране и/или сглобяване, както и при тестване;
- 4.5. в резултат на амортизация вследствие на обичайна употреба;
- 4.6. в резултат на постепенно увреждане (вследствие на ръжда, корозия, влажност, топлина, студ, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, промяна на цвят, гланц, вреди от светлинно въздействие) и повърхностни вреди (като одраскване, замърсяване, петна, драскотини, и др. подобни), които не възпрепятстват функционирането на застрахованата вещь;
- 4.7. причинени от или вследствие на промени, извършени от Застрахования; неправилно боравене, ползване, несъответстващо на обичайното предназначение на продукта или нарушаване указанията за инсталиране или употреба, предоставени от производителя или продавача (вкл. употреба на консумативи и/или допълнително оборудване, различно от препоръчаното);

- 4.8. възникнали в резултат на или от ремонт, извършен от неоторизирано лице; повреди, причинени от животни или насекоми; проблеми с приемане и предаване на сигнал; компютърен вирус и/или софтуер, подмяна на части на продукта; модификации на продукта; замяна на софтуер;
- 4.9. при които не се разпознава серийния номер/ IMEI на застрахованата вещ или същата не може да бъде показана на Застрахователя;
- 4.10. причинени от или вследствие на война, неприятелско нахлуване, вражески действия, военни действия (с или без обявяване на война), военни учения и маневри, гражданска война, бунт, революция, въстание, метеж, вълнения, стачки, локаут, граждански вълнения, военно или противозаконно завземане на държавната власт, саботаж или действия на лица (саботьори) по поръчение или във връзка с политически организации, тероризъм, стачка, локаут, заговор, конфискация, насилствена експроприация, отнемане, разрушаване или повреда на предмети по нареждане на съществуващо правителство или власт;
- 4.11. в резултат от ядрена реакция, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или ототпадъците в резултат на разграждането му;
- 4.12. в резултат на умишлени действия, употреба на алкохол и/или други упойващи вещества, груба небрежност или неполагане на дължима грижа от Застрахования и/или членовете на неговото семейство и/или лица, живеещи с него в едно домакинство или негови роднини, както и от лица, наети от Застрахования на работа или за охрана на имущество или лица, допуснати на адреса на съхранение; измама;
- 4.13. възникнали в резултат на или от замяна на консумативи или принадлежности/аксесоари, както и на самите аксесоари и консумативи за застрахованата вещ, като дистанционно управление, батерии, зарядни устройства, карти за памет, слушалки, чанти за пренасяне и други подобни;
- 4.14. възникнали в резултат на или от регулярна поддръжка, почистване, настройки, демонтаж, неоторизиран ремонт, както и разходи, направени при липса на неизправност на застрахованата вещ;
- 4.15. на LCD дисплеи, вследствие на изгорели пиксели, при условие че има по-малко от 6 увредени или неработещи пиксела.
- 4.16. пропуснати ползи и/или косвени вреди и/или разходи, които не са свързани пряко с ремонт или замяна на застрахованата вещ, например транспорт, доставка, инсталиране, сглобяване, тестване;
- 4.17. на електронни данни, документи и информация (включително унищожаване, изменение, изтриване и др.);
- 4.18. по отношение на вещ, получена като предметно обезщетение от Застрахования вследствие на покрита вреда по настоящата застраховка.
- 4.19. Независимо от останалите клаузи на застрахователния договор същият осигурява застрахователно покритие доколкото това не е в противоречие с икономически, търговски, финансови санкции или други подобни ограничения, включително ембарго, постановени по силата на резолюция на Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз или всяко национално законодателство, приложимо за страните по договора. Горелосоченото ограничение се прилага и в случаите, когато икономическите, търговските или финансовите санкции или ембарго са наложени от САЩ или други държави, доколкото не противоречат на законодателството на Европейския съюз или националното законодателство на Република България.
5. По отношение на рисковете късо съединение и токов удар не се покриват и вреди, настъпили в резултат на:
- 5.1. дефекти/неизправности в електроуреди и електронна техника или в електрическата инсталация, включително поради остаряла или повредена изолация на кабели и/или зарядни устройства;
- 5.2. планови прекъсвания на електрозахранването и ремонт на електропреносната мрежа, предварително обявени от електроразпределителното дружество.
6. По отношение на рисковете кражба чрез взлом и грабеж не се покриват вреди:
- 6.1. при необяснима загуба или изчезване;
- 6.2. са извършени от лица, живеещи със Застрахования в едно домакинство, наети от Застрахования на работа или за охрана на имущество или от лица, допуснати до помещението, в което се намира застрахованата вещ;
- 6.3. ако кражбата чрез взлом или грабежът не са декларирани от Застрахования пред компетентните полицейски органи и събитието не може да бъде удостоверено с официален документ от полицията.

#### V. СКЛЮЧВАНЕ

7. Застраховката се предлага в допълнение към закупена стока при условията на пакетна продажба по смисъла на чл.333 от Кодекса за застраховането. Техномаркет осигурява възможност на своите клиенти, при закупуване на стоки от търговски обект или онлайн магазин на компанията, да се присъединят към застрахователна програма "Smart techno protect", в качеството им на Застраховани лица. Сключването на застраховка не е задължително условие за покупката на стоките. Същите могат да бъдат закупени и отделно.
8. Техномаркет предоставя информация за условията на застраховка "Smart techno protect" и преддоговорна информация относно Застрахователя.
9. Клиентите на Техномаркет могат да сключат застраховка "Smart techno protect" при закупуването на подлежаща на застраховане вещ или до 3 дни след това, но само в търговски обект на Техномаркет.
10. С даване на своето изрично съгласие за застраховане и след заплащане на дължимата премия, клиентът се присъединява към застрахователната програма в качеството му на застраховано лице. Индивидуалното покритие се документира с издаване на застрахователен сертификат, удостоверяващ условията на застраховане на конкретната застрахована вещ. С подписване на сертификата застрахованото лице потвърждава, че се е запознало с предоставената информация за застрахователния продукт, преддоговорната информация относно Застрахователя и настоящите Общи условия достатъчно време преди сключване на застраховката чрез присъединяване към застрахователна програма "Smart techno protect", разбрало ги е и ги приема.

#### VI. НАЧАЛО, СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

11. Присъединяване към застрахователна програма "Smart techno protect", се документира с издаване на застрахователен сертификат.
12. Периодът на индивидуалното застрахователно покритие започва само след заплащане на дължимата премия изцяло, от датата на закупуване на застрахованата вещ или от датата на сключване на застраховката, и продължава 12 месеца от съответната дата.
13. Застрахователното покритие се прекратява:
- 13.1. в 24:00ч. на датата на изтичане на 12 месеца от стартиране на покритието „Smart techno protect“, или
- 13.2. при изплащане на застрахователно обезщетение.
14. Застраховката може да бъде прекратена без неустойки или други разноски от всяка от страните с едномесечно предизвестие, отправено до другата страна;
- 14.1. ако не са изплатени или не предстои да се изплатят обезщетения, Застрахованият има право на връщане на пропорционална застрахователна премия, съответстващата на неизтеклия застрахователен период;
- 14.2. ако са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия застрахователен период не се връща.

#### VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

15. Застрахователната сума е равна на цената на закупуване на застрахованата вещ, посочена в касов бон и/или фактура, включително с ДДС.

#### VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

16. Индивидуалната застрахователна премия за всяко застраховано лице се определя от Застрахователя в зависимост от вида на застрахованата вещ, като включва 2% данък съгласно Закона за данък върху застрахователните премии.
17. Застрахователната премия се заплаща от Застрахования еднократно към датата на присъединяване към застрахователна програма „Smart techno protect“.

#### IX. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ ВРЕМЕТРАЕНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

18. През срока на застраховката Застрахованият е длъжен:

18.1. да полага необходимата грижа за застрахованата вещ, както и да я използва в съответствие с указанията за употреба на производителя и/или продавача;

18.2. да не предприема сам или чрез друго, без знанието и съгласието на Застрахователя, изменения или поправки;

18.3. да предприема необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие, а ако такова е настъпило – за ограничаване размера на вредите.

19. Неизпълнение на посочените задължения в т.18. ще се счита за съществено с оглед интереса на Застрахователя на основание чл.408 ал.1 т.3 от Кодекса за Застраховането и при настъпването на застрахователно събитие, което е следствие от неизпълнение на задълженията по т.18, Застрахователят може да откаже обезщетение в натура (предметна компенсация) с нова вещ от същия или друг вид от търговската верига на Техномаркет или изплащане на обезщетение чрез извършване на ремонт на застрахованата вещ в оторизиран сервис.

#### X. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

20. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият следва да уведоми:

20.1. Полицията и Застрахователя незабавно, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа след узнаване за извършена кражба чрез взлом или грабеж;

20.2. Застрахователя - в срок до 7 (седем) работни дни от узнаване за късо съединение или токов удар и/или други покрити рискове по застраховката.

20.3. Уведомяването на Застрахователя може да бъде направено чрез обаждане на телефон **(+359) 8850 111 50**, чрез интернет страницата на Застрахователя [www.uniqa.bg](http://www.uniqa.bg) или в писмена форма на адрес: гр. София, 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18, ЗК „УНИКА“ АД.

21. При уведомяване за настъпило застрахователно събитие Застрахованият е длъжен да посочи адрес за кореспонденция.

22. След уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият трябва да изпълни указанията на Застрахователя относно:

22.1. предоставяне на необходими документи за предявяване на застрахователна претенция: застрахователен сертификат, копие от касов бон и/или фактура за застрахованата вещ;

22.1.1. за рисковете кражба чрез взлом или грабеж – следва да се предостави и описание на обстоятелствата, при които са извършени кражбата чрез взлом или грабежът, документ/и удостоверяващ/и, че кражбата чрез взлом или грабежа са обявени в полицията;

22.1.2. за рисковете късо съединение или токов удар - следва да предостави техническо становище от оторизиран сервис, удостоверяващо причините за настъпването на вредата. В случай, че деклариранията от Застрахования причина за настъпилата вреда се различава от установената причина след извършена диагностика от оторизирания сервис или ако същият не може да предостави категорично становище за причината за вредата, Застрахователят си запазва правото да изиска от Застрахования предоставяне на констативен протокол от електроразпределителното дружество.

22.2. предоставяне на повредената застрахована вещ за техническа диагностика в посочен от Застрахователя оторизиран сервис. Застрахователят осигурява възможност за изпращане на застрахованата вещ за своя сметка и чрез определен от него куриер, от посочен от клиента адрес на територията на Република България до оторизирания сервис.

23. Сервизът извършва техническа диагностика на повредата и издава констативен протокол, който включва следната информация: вид, марка и модел на вещта, сериен номер или IMEI, вид на повредата, отговаря ли вида на повредата на условията на законата или търговската / гаранцията на производителя, подлежи ли вещта на ремонт, стойност на ремонта.

24. Сервизът изпраща по електронна поща констативния протокол на Застрахователя, който извършва оценка на предявената застрахователна претенция въз основа на всички представени му документи и взема решение в срок до 15 работни дни от датата на получаване на констативния протокол.

25. С оглед изясняването на основателността на застрахователната претенция Застрахователят може да извърши независима оценка на обстоятелствата, при които е настъпило събитието, да определя състоянието на повредената вещ и да изиска от Застрахования или трети лица допълнителни документи, свързани с настъпилото събитие. В този случай Застрахователят взема решение в срок до 15 работни дни от датата на получаване на последния изискан документ.

26. Ако Застрахователят одобри изплащане на застрахователно обезщетение чрез извършване на ремонт на застрахованата вещ, той уведомява за решението си сервиза и Застрахования, в който случай сервизът извършва ремонт на застрахованата вещ и я връща на Застрахования с приемо-предавателен протокол.

27. Ако Застрахователят одобри изплащането на застрахователно обезщетение чрез предметна компенсация с нова вещ, същият уведомява за решението си Застрахования и Техномаркет, в който случай се извършва замяна на повредената вещ с нова от същия вид и със същите или сходни характеристики от търговската верига на Техномаркет, съгласно посоченото в т.30 по-долу.

28. Ремонтът и замяната се извършват съгласно сроковете и условията за работа на оторизирания сервис.

29. При отказ за изплащане на застрахователно обезщетение Застрахователят уведомява Застрахования за мотивите си чрез писмо, изпратено на пощенски или електронен адрес. В този случай Застрахованият може да вземе обратно предоставената за сервизна диагностика вещ или същата да бъде ремонтирана, като всички направени разходи във връзка с установяване на повредата и ремонта са за сметка на Застрахования.

#### XI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

30. Размерът на застрахователното обезщетение (чрез извършване на ремонт или предметна компенсация с нова вещ) не може да надвишава цената на застрахованата вещ по фактура и/или касов бон.

31. Ако Застрахователят е взел решение за обезщетяване чрез извършване на ремонт, сервизът извършва ремонта на застрахованата вещ, а Застрахователят заплаща на сервиза стойността на ремонта, посочена в констативния протокол.

32. За застраховани мобилни телефони, лаптопи, настолни компютри и монитори, Застрахователят покрива до 2 (два) ремонта или при невъзможни такива - до една замяна на повреденото устройство.

33. Ако Застрахователят е взел решение за предметна компенсация с нова вещ, Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България, да представи застрахователен сертификат за сключена застраховка “Smart techno protect” и документ, издаден и/или изпратен от Застрахователя с потвърждение на решението за одобрено обезщетение, който съдържа също и информация за: застрахователното покритие, по което е предявена претенцията, данни за Застрахования, вещта – марка, модел, стойност, дата на решението; да избере като застрахователно обезщетение нова вещ от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България, която отговаря на условията по т.27 и при спазване на лимита по т.30.

34. Застрахованият може да избере нова вещ над размера на одобреното обезщетение, като в този случай разликата в цената е за негова сметка и се заплаща допълнително от него при получаване на предметната компенсация. В случай, че стойността на новата вещ е по-ниска от размера на одобреното обезщетение, Застрахователят и/или Техномаркет не дължат на Застрахования заплащане на разликата.

35. Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещ, за която е получил като предметна компенсация нова вещ по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение.

36. По тази застраховка се прилагат разпоредбите на Кодекса за застраховането относно многократно застраховане и намиране на противозаконно отнета застрахована вещ.

## XII. ИЗПРАЩАНЕ НА УВЕДОМЛЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

37. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил писмо на посочения от Застрахования пощенски или електронен адрес. В случай на промяна на пощенски или електронен адрес на Застрахования, същият следва да уведоми Застрахователя. Уведомления към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се депозират на място в офиса на ЗК „УНИКА“ АД на следния административен адрес: 1000 София, бул. Тодор Александров № 18 или на електронен адрес info@uniqa.bg. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на писмото/информацията.

## XIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО, ДАВНОСТ И ИЗМЕНЕНИЯ

38. Приложимото право спрямо застрахователния договор е българското законодателство.

39. Всички права и задължения на страните във връзка със застрахователно събитие се погасяват с изтичането на три години от датата на настъпването му.

40. Всички спорове между страните във връзка със застраховките, сключени по настоящите Общи условия, се решават чрез преговори между страните, а при невъзможност за постигане на съгласие – от компетентния български съд.

Тези Общи условия са приети от Управителния съвет на ЗК „УНИКА“ АД на 09.03.2022 г., и са в сила от 14.03.2022 г., изменени на 28.10.2024 г., в сила от 01.11.2024 г.

За ЗК „УНИКА“ АД

Подпис: \_\_\_\_\_