

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОГРАМА "SMART TECHNO CARE"

Член 1.Общи положения.

“Застрахователна компания България Иншурънс“ АД, наричана по-нататък „Застраховател“, срещу платена застрахователна премия сключва договори за застраховка „Smart techno care“.

Член 2. Дефиниции.

“**Застраховани лица**” са физически и юридически лица, клиенти на “Техномаркет България” ЕАД, (наричано по-нататък “Техномаркет”), закупили подлежаща на застраховане движима вещ от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България;

„**Друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ**“ е съпруг на застрахования или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени, роднини по права линия и техните съпрузи, както и лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището;

„**Ползващо се лице**“ е Застрахованият съгласно посоченото в тези Общи условия;

„**Застраховани вещи**“ са (изм., в сила от 01.02.2024 г.): новозакупени преносими електронни устройства от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България - мобилни телефони, таблети, портативни видео игри и конзоли, лаптопи, видео камери и фотоапарати, навигации, GPS системи, аудио системи за автомобили, MP3, MP4 плейъри с цена по фактура до 10 000.00 (десет хиляди) лева;

„**Цена по фактура и/или касов бон**“ е цената на закупуване на една подлежаща на застраховане движима вещ, включително с ДДС;

„**Дата на покупка на застрахованата вещ**“ е датата, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на застрахованата вещ;

„**Застрахователна премия**“ е сумата, дължима от Застрахования, срещу заплащането на която Застрахователят носи рисковете по застрахователна програма “ Smart techno care”;

“**Кражба**” е отнемане на застрахованата вещ от владението на Застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез оказване на физическо насилие или разрушаване, повреждане и подкопаване на прегради, направени за защита на застрахованата вещ, или чрез използване на технически средства за отключване или повреждане на заключващи устройства или сигнално-охранителна техника (състав на престъпление по чл. 195, ал.1, т.3 или т. 4 от НК). Кражбата трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 (двадесет и четири) часа от момента на установяването ѝ от Застрахования и в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа пред Застрахователя;

“**Грабеж**” е отнемане на застрахованата вещ от владение на Застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез употреба на сила или заплашване съгласно чл. 198 от НК. Грабежът трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 (двадесет и четири) часа от момента на извършването му и в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа пред Застрахователя;

“**Кражба**” или „**Грабеж**“ (състав на престъпление по чл. 195, ал.1, т.3 или т. 4 и чл.198 от НК) на застрахована вещ от автомобил настъпва, когато е открадната застрахована вещ от заключено моторно превозно средство, в случай че са били активирани всички системи за сигурност на моторното превозно средство, и ако застрахованият обект не е бил оставен на непосредствено видимо място, и по моторното превозно средство има следи, че е било отворено и в него е било проникнато чрез сила;

“**Случайна пълна повреда на застрахована вещ**” е всяко пълно увреждане или пълно унищожаване на застрахованата вещ в резултат на внезапно и неочаквано събитие с външен произход за застрахована вещ и извън контрола на Застрахования, от което вещта става напълно неизползваема по предназначение или

Застрахован:.....
(подпис)

За Застрахователя:.....
(подпис)

разходите за ремонт от оторизиран сервиз надхвърлят 65% от цената по фактура и/или касовия бон на застрахованата вещ;

„Случайна частична повреда“ е всяко увреждане или частично унищожаване на застрахованата вещ, което нарушава нормалната експлоатация и е различно от козметичен дефект;

“Случайно измокряне” е увреждане на застрахованата вещ в резултат на непреднамерено измокряне;

“Късо съединение” е случайно създадена връзка в електрическата верига с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник, при което силата на електрическия ток е със стойност, за която веригата не е била проектирана;

“Токов удар” е внезапно изменение на стойностите на електрическото захранване – пренапрежение, в резултат на подаване на ток с аномално напрежение от захранващата мрежа или на индукция вследствие удар от мълния;

При **„Късо съединение“** и **„Токов удар“** се покриват само преките материални вреди върху застрахованата вещ, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар.

“Гаранция на производител” е оригиналната писмена гаранция на производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор, с която се гарантират ремонтът/поправките на застрахованата вещ;

“Оторизиран сервиз” е сервиз, оторизиран от производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата вещ. Застрахователят насочва Застрахования към съответния сервиз по реда на чл. 8.

„Предметна компенсация с нова вещ“ – в тези случаи Застрахователят издава ваучер за нова вещ, която е еднаква със застрахования обект. В случай, че застрахованата вещ вече не е налична в търговската мрежа на Техномаркет, новата вещ трябва да е със същите или сходни характеристики (с изключение на тегло, цвят, размер и/или дизайн) и качество. В случай, че пазарната ѝ цена надвишава застрахователната сума на застрахованата вещ, посочена в застрахователната полица, Застрахованият може да избере нова вещ на стойност над стойността на одобреното обезщетение по щетата на застрахованата вещ, като в този случай разликата в цената се заплаща от него

Член 3.

Срок на застрахователно покритие.

Срокът на индивидуалното застрахователно покритие е 12 (дванадесет) месеца от датата на присъединяване към застрахователната програма. Клиентите на Техномаркет могат да се включат към условията на застрахователна програма “Smart techno care” като застраховани лица при закупуването на подлежаща на застраховане вещ съгласно настоящите Общи условия (ОУ). Присъединяването към застрахователната програма се извършва в търговски обект на Техномаркет с подписването на застрахователна полица за застрахователна програма “ Smart techno care”, като с подписа си лицето удостоверява, че е получило, прочело, разбрало и приема настоящите ОУ. Присъединяването към застрахователната програма при използване на средство за комуникация от разстояние се извършва в зависимост от способа на присъединяване. В случаите, в които застрахованото лице се присъединява към застрахователната програма при покупка на стоката – индивидуалното застрахователно покритие се активира в 00.00 часа на датата на закупуване на застрахованата вещ, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на вещта, и изтича в 24.00 часа на последния ден от 12-я месец от началото на покритието. В случаите, в които застрахованото лице се присъединява към застрахователната програма до 3 (три) дни след датата на покупка на стоката индивидуалното застрахователно покритие се активира в 00.00 часа на датата на присъединяване към застрахователната програма и изтича в 24.00 часа на последния ден от 12-я месец от началото на покритието. Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява в следните случаи: при изтичане на срока на индивидуалното застрахователно покритие, при изплащане на застрахователно обезщетение за покрит риск по застрахователна програма “ Smart techno care”, освен в случаите на т. 9.4. от настоящите Общи условия.

Застрахован:.....
(подпис)

За Застрахователя:.....
(подпис)

Член 4. Застрахователна премия. Плащане на премията.

Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователната полица по застрахователна програма "Smart techno care" и се заплаща еднократно от Застрахования при сключване на застраховката в търговски обект на Техномаркет. Когато застраховката се сключва чрез средство за комуникация от разстояние премията се заплаща при доставката на стоката. В размера на застрахователната премия е включен 2% данък, дължим съгласно Закон за данък върху застрахователните премии.

Член 5. Покрити рискове. Териториален обхват. Начин на обезщетяване.

Покритите рискове по застрахователна програма "Smart techno care" в срока на всяко индивидуално застрахователно покритие са: 1. "Случайна пълна повреда на застрахована вещ"; 2. Случайна частична повреда на застрахованата вещ; 3. "Кражба" или "Грабеж" на застрахована вещ. 4. "Кражба" или "Грабеж" на застрахована вещ от автомобил. 5. Увреждане на застрахованата вещ от случайно измокряне. 6. "Късо съединение". 7. „Токов удар”.

Териториалният обхват на покритите рискове е само на територията на Република България. По всяка сключена застраховка по застрахователна програма "Smart techno care" се покрива само една подлежаща на застраховане стока, като всяко лице може да сключи неограничен брой застраховки с различен обект на застраховане.

Начините на обезщетяване на Застрахования за причинените му вреди съгласно настоящите ОУ са ремонт на застрахованата вещ или предметна компенсация с нова вещ, за закупуването на която Застрахователят предоставя ваучер.

Член 6. Освобождаване на Застрахователя от задължението му за изплащане на застрахователно обезщетение. Изключени рискове.

Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, причинени от или в следствие на: умисъл, груба небрежност или противоправно поведение на Застрахования, на неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището или друго лице ползвател на застрахованата вещ; неполагане на съответната дължима грижа от Застрахования или друго лице ползвател на застрахованата вещ за съхранение и опазване на вещта, неспазване на упътванията на производителя за експлоатация на вещта или вреда, причинена от животно; кражба/загуба на вещта, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; всякакво друго отнемане, в т.ч. изчезване на застрахованата вещ, което не е кражба или грабеж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; щета на застрахованата вещ, настъпила по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач; щета на застрахованата вещ в следствие на предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура; не са покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на вещта, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на вещта, като драскотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на вещта; щета на застрахованата вещ, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената вещ не може да бъде представена на Застрахователя; щета на застрахованата вещ във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове; не са покриват и всякакви разходи за поправката на вещта, както и щети, настъпили с компоненти /съставни части/ на застрахованата вещ, непокрита от гаранцията на производителя;; всякаква отговорност за щети върху друго различно от застрахованата вещ имущество. Не са включени в обхвата на покритието кражба на застрахованата вещ, ако кражбата е извършена от наети за работа лица или лица, на които им е разрешено да влизат в помещението; кражба на имущество, оставено на прозореца на помещението; кражба от незаключени помещения; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за

Застрахован:.....
(подпис)

За Застрахователя:.....
(подпис)

три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост;/ щети в резултат на събития, обявени от оторизираните държавни органи за бедствие /такива събития се третираат като катастрофични;/ непреки щети от пожар, предизвикани от загряване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на вещта, сателитни и други антени; щети, настъпили с аксесоари, свързани с работата на застрахованата вещь, включително дистанционни управления, магнетофонни лента, дискове, записващи устройства, батерии, зарядни, карти памет, чанти за пренасяне, телефонни слушалки, както и стойността на всякакви поправки и ремонти, които са покрити от гаранцията на производителя на застрахованата вещь. Застрахователят не покрива рисковете по застраховка "Smart techno care" по отношение на вещта, получена като предметно обезщетение съгласно чл.8.

Член 7. Процедура за уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение.

Уведомлението на Застрахователя за настъпване на покрит от застраховката риск се извършва от Застрахования в срок до 48 часа за рисковете "кражба" или "грабеж" и "кражба" или "грабеж" на застрахована вещь от автомобил. За риска "случайно измокряне" срокът за уведомяване е 3 (три) работни дни и до 7 (седем) работни дни за риска "случайна пълна повреда" и „случайна частична повреда“. За рисковете "късо съединение" и „токов удар“, Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя и електроразпределителното си дружество в срок до 3 (три) работни дни. Застрахованият уведомява Застрахователя чрез обаждане на телефон номер 0700 13555 (на цената на един градски разговор) или чрез e-mail на електронен адрес: claims@bulgariainsurance.bg и предоставя повредената вещь в посочен от Застрахователя сервиз за извършване на техническа оценка и ремонт. Документите, които Застрахованият следва да предостави са: Уведомление за настъпило застрахователно събитие; копие на застрахователна полица; копие от фактура и/или касов бон за извършената покупка на "застрахованата вещь"; за настъпилото събитие по рисковете "късо съединение" и „токов удар“, Застрахованият е длъжен да представи констативен протокол от електроразпределителното дружество, с което има договор за получаване на електроенергия, и техническо становище от оторизирания сервиз, удостоверяващ причините за настъпването на вредата; копие на гаранционна карта, копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива.

При предявяване на претенция за обезщетение Застрахованият е длъжен да посочи координати за кореспонденция. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на посочения от Застрахования адрес или електронна поща. Съобщенията към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се представят на място в неговия офис на следния адрес: 1618 София, бул. България № 110 В или на e-mail: claims@bulgariainsurance.bg. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението.

Член 8. Процедура за разглеждане и одобряване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение.

8.1. След уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие по реда, описан в чл.7 от настоящите ОУ, Застрахованият трябва да изпълни указанията на Застрахователя за предявяване на претенция за изплащане на обезщетение. Застрахованият следва да предостави/изпрати повредената "застрахована вещь" на посочен от Застрахователя сервиз за техническа диагностика.

8.2. Сервизът извършва техническа диагностика на повредата и издава констативен протокол, който включва следната информация: вид, марка и модел на вещта, вид на повредата, отговаря ли вида на повредата на условията на законната гаранция, подлежи ли вещта на ремонт, стойност на ремонта.

8.3. Сервизът/Застрахованият предоставя констативния протокол на Застрахователя, който извършва оценка на предявената застрахователна претенция въз основа на всички представени му документи и взема решение в срок до 15 (петнадесет) работни дни от датата на получаване на констативния протокол.

8.4. С оглед изясняването на основателността на застрахователната претенция, Застрахователят може да извърши независима оценка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, да определя състоянието на повредената вещь и да изиска от Застрахования или трети лица допълнителни

Застрахован:.....
(подпис)

За Застрахователя:.....
(подпис)

документи, свързани с настъпилото застрахователно събитие. В този случай Застрахователят взема решение в срок до 15 (петнадесет) работни дни от датата на получаване на последния изискан документ.

8.5. Ако Застрахователят одобри изплащане на застрахователно обезщетение чрез извършване на ремонт на “застрахованата стока”, той уведомява за решението си сервиза и Застрахования, в който случай сервизът извършва ремонт на застрахованата вещь и връща ремонтираната вещь на Застрахования.

8.6. Ако Застрахователят одобри изплащането на застрахователно обезщетение чрез предметна компенсация с нова вещь, той уведомява за решението си Застрахования и Техномаркет. В този случай се извършва замяна на повредената вещь от Техномаркет с нова вещь от същия вид, съгласно посоченото в чл.9 по-долу.

8.7. Ремонтът се извършва съгласно сроковете и условията за работа на сервиза по гаранционно обслужване.

8.8. При отказ на Застрахователя да изплати застрахователно обезщетение, Застрахователят уведомява писмено Застрахования, като в този случай Застрахованият може да изиска да му бъде върната обратно предоставената за сервизна диагностика вещь. Ако Застрахованият изяви желание вещта да бъде ремонтирана, всички направени разходи във връзка с установяване на повредата и ремонта са за негова сметка. В случай, че диагностицирането е извършено в сервиз на Застрахователя, разходите за установяване на повредата са за сметка на Застрахователя..

Член 9. Размер и лимит на застрахователното обезщетение и срокове за изплащането му. Ползващо лице.

9.1. Застрахователят се задължава да обезщети преките материални загуби или вреди на застрахованото електронно оборудване, посочено в застрахователната полица за събития, настъпили внезапно и непредвидимо през срока на застраховката, при което застрахованото оборудване не може да изпълнява повече функцията си по предназначение.

9.2. Освен в случаите по чл. 6 от тези общи условия, Застрахователят не е отговорен и не дължи застрахователно обезщетение при настъпването на преки или косвени вреди, представляващи:

9.2.1. щета или загуба, пряко или косвено причинена от кражба;

9.2.2. щета или загуба, причинена от дефект или неизправност, съществуващи към началото на застрахователната полица и известни на Застрахования или неговия представител, независимо дали са били известни на Застрахователя или не;

9.3. Застрахователното обезщетение е стойността на ремонта или предметната компенсация с нова вещь със същите или сходни характеристики от търговската верига на Техномаркет, чиято цена възлиза на стойност одобреното обезщетение от Застрахователя, но не повече от застрахователната сума на застрахованата вещь. Отговорността на Застрахователя е само за едно застрахователно събитие в срока на застраховката, като с изплащането на застрахователно обезщетение покритието се прекратява, освен в случаите по т. 9.4.

9.4. За застраховани мобилни телефони, лаптопи, настолни компютри и монитори, Застрахователят покрива до 2 (два) извънгаранционни ремонта на екранен модул, камера, бутони, панели, основна платка, дисплей, вентилатор, клавиатура, панти, USB конектор за зареждане или при невъзможни такива до една замяна на повредено устройство. При следваща повреда след извършен ремонт, „предметна компенсация с нова вещь“ не се прилага.

9.5. При начин на обезщетяване „предметна компенсация с нова вещь“ и след като Застрахователят одобри претенцията във връзка с настъпил риск по застраховката, уведомява Застрахования и му предоставя документ (ваучер) за получаване на обезщетение. Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България; да се легитимира със застрахователна полица за застраховка “Smart techno care”, да представи ваучера, издаден от Застрахователя, и да избере като застрахователно обезщетение от търговската верига на Техномаркет нова вещь със същите или сходни характеристики на стойност одобреното обезщетение от страна на Застрахователя, но не повече от застрахователната сума на застрахованата вещь. Застрахованият може да избере нова вещь на стойност над стойността на одобреното обезщетение по щетата на застрахованата вещь, като в този случай разликата в цената се заплаща от него. При избор на стока под одобрената сума, не следва възстановяване на разликата от Застрахователя и/или Техномаркет.

Застрахован:.....
(подпис)

За Застрахователя:.....
(подпис)

9.6. Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещ, за която е получил предметна компенсация, по начина, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение.

9.7. Не се изплаща застрахователно обезщетение, ако застраховката е сключена след 3 (третия) ден след датата на покупка на стоката и при предявена претенция за изплащане на застрахователно обезщетение за покрит от застраховката риск Застрахователят установи, че кражбата, грабежа, късото съединение, токовия удар или повредата на стоката са възникнали преди датата на сключване на застраховката.

Член 10. Права на Застрахования при сключване на застраховката чрез средства за комуникация от разстояние:

С приемането на тези Общи условия Застрахованият дава изричното си съгласие влизането в сила на застрахователната програма да започне преди изтичане на срока за упражняване на право на отказ съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. В 14-дневен срок от приемане на застраховането Застрахованият (физическо или юридическо лице) може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователя. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на заявление за отказ на следния електронен адрес: online@technomarket.bg. Образецът на заявление е достъпен на интернет страницата на Техномаркет. Считано от датата на получаване от Застрахования на потвърждение за получаването на заявлението за отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от датата на получаване на потвърждение на получаването заявлението за отказ Техномаркет възстановява на Застрахования в брой пълният размер на платената от него еднократна застрахователна премия. Ако Застрахованият упражни правото си на отказ по отношение на застрахованата стока, сключената застраховка се прекратява автоматично, считано от датата на получаване на потвърждение за изпращането на заявлението за отказ от покупката на застрахованата стока. В този случай платената от Застрахования еднократна застрахователна премия се възстановява от Техномаркет заедно с възстановяване на платената цена за покупка на стоката.

Член 11. Изменение на Общите условия.

Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени по отношение на вече застрахованите лица само след уведомяване на застрахованите лица и получено потвърждение от тях, че приемат измененията.

Член 12. Спорове между страните. Юрисдикция.

Всички спорове, породени от тези Общи условия или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на „Застрахователна компания България Иншурънс“ АД от 21.12.2022 г. и са изменени на заседание на Управителния съвет, проведено на 24.01.2024 г., като влизат в сила от 01.02.2024 г.

Застрахован:.....
(подпис)

За Застрахователя:.....
(подпис)