

ОБЩИ УСЛОВИЯ
КЪМ УСЛУГА ЗА ОБРАТНО ИЗКУПУВАНЕ НА УПОТРЕБЯВАНИ УСТРОЙСТВА
„ВЪРНИ СТАР, ВЗЕМИ НОВ“

Настоящите общи условия се прилагат за услугата по обратно изкупуване на употребявани устройства „Върни стар, вземи нов“ в търговски обекти „Техномаркет“, която се предоставя от „Техномаркет България“ ЕАД, гр. София, 1582, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №152 (Организатор или Техномаркет) съвместно с Flip Technologies S.R.L, Strada Ștefan cel Mare no. 549, Браила, Румъния (Партньор), наричани заедно „Търговци“. Клиентите са длъжни да спазват условията и разпоредбите на изложените по-долу общи условия, които ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни на интернет адрес <https://www.technomarket.bg/services>. Организаторът си запазва правото да допълва или променя общите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на интернет адрес <https://www.technomarket.bg/services>.

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

При тълкуване и прилагане на настоящите общи условия използваните по-долу термини и изрази ще имат следното значение:

Устройство/Устройства – употребявани, дефектирали, износени, повредени и/или амортизирани смартфони и смарт устройства, конкретно изброени в Приложение №1 към настоящите общи условия (Приложение №1 достъпно тук: <https://www.technomarket.bg/uslugi/vurni-star-vzemi-nov>, раздел „Виж изкупуваните модели и приблизителна цена“) и тези, които се разпознават автоматично от Приложението и Платформата, без прилежащи вградени аксесоари (напр. защитен филм-протектор, калъф, магнитна стойка и др.), външни аксесоари (напр. кабел за зареждане, кутия, зарядно/адаптор) или гаранционни сертификати, издадени от производителя.

Приложение - мобилното приложение „Technomarket buyback“ за предварителна оценка и диагностика на употребявано устройство, достъпно за всички потребители чрез "App Store" и "Google Play"; За устройства Huawei приложението се изтегля посредством следния QR код:



Клиент/Продавач - физически лица, пълнолетни (навършили 18 години), собственици на употребявани устройства, които искат да ги продадат по Програмата;

Платформа – софтуер за управление, предназначен за проверка и оценка на критериите и допустимостта на Устройството и за генериране на Крайна ценова оферта, за която съответното Устройство ще бъде закупено;

Програма – процес на проверка на Устройство на Клиент и закупуване на отговарящи на условията Устройства.

Договор за покупко-продажба – договор, сключен с посредничеството на Техномаркет в търговски обект на Техномаркет (с изключение на онлайн магазина www.technomarket.bg) между Клиент, в качеството му на Продавач, и Партньора, в качеството на Купувач, в който са посочени правата и задълженията на страните за изкупуване на Устройство.

Прогнозна ценова оферта - първоначалната ценова оферта към Клиента, получена автоматично след предоставяне на информация за Устройството и попълване на данните в Приложението от страна на Клиента.

Крайна ценова оферта – окончателна ценова оферта за изкупуване, генерирана от Платформата в някой от търговските обекти Техномаркет, която се предоставя на Клиента след приключване на оценката в Приложението и се посочва в Договора за покупко-продажба;

Гифт карта – подаръчна карта (ваучер) за последваща покупка/и в търговски обекти „Техномаркет“, в която е заредена стойността на генерираната от Платформата цена за продукта в лева, с ДДС, със срок на валидност до 30 (тридесет) дни от датата на издаване. Гифт картата не може да бъде осребрявана. Сумата по гифт картата може да се използва многократно, като не се допуска връщане на остатък до номиналната стойност на гифт картата при закупуване на стоки на по-ниска стойност.

II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

При предоставяне на услугата „Върни стар, вземи нов“ в търговски обекти „Техномаркет“, Устройствата преминават през оценка в Приложението и Платформата, като след приключване на процеса и приемане на предложението от страна на Клиента, собствеността се прехвърля чрез Договор за покупко-продажба на употребяваното устройство, а Техномаркет предоставя на Клиента Гифт карта на стойност равна на Крайната ценова оферта за употребяваното Устройство, продадено от Клиента.

Настоящите общи условия влизат в сила и обвързват Клиентите при инициране на действия за първоначална инспекция на Устройството и получаване на Прогнозна или Крайна ценова оферта при условията и реда на Раздел III по-долу. С изразяване на съгласие за извършване на първоначална оценка, обективизирано чрез разрешение за достъп на Приложението, инсталирано на Устройството, Клиентът изразява съгласие с настоящите общи условия, приема ги и се съгласява да ги спазва. За неуредените в настоящите общи условия положения и въпроси се прилагат разпоредбите на сключения Договор за покупко-продажба при условията и по реда на Раздел IV по-долу.

III. МЕХАНИЗЪМ НА ОЦЕНКА И ЦЕНОВИ ОФЕРТИ

При посещение на търговски обект „Техномаркет“ и след изразено намерение за използване на услугата, Клиентът, със съдействие на служител в търговския обект, инсталира Приложението на Устройството за извършване на предварителната оценка и получаване на Прогнозна ценова оферта.

При успешно преминаване на предварителна оценка чрез Приложението, Клиентът следва да предостави на служителя в търговския обект Устройството, заедно с IMEI номер и ID номер, генериран от Приложението, за извършване на последващата физическа проверка* на функционалността и целостта на Устройството и оценка в Платформата, която определя допустимостта на Продукта и Крайна ценова оферта за изкупуване, която се посочва в Договора за покупко-продажба.

ВАЖНО! *Критериите за инспекция и оценка на Устройствата се определят едностранно от Търговците. Устройството се предава с възстановени фабрични настройки, заличени лични данни и премахнати SIM карти, без аксесоари, в т.ч. калъф, протектор, слушалки, кабел и адаптер или други. Търговците не предлагат архивиране (back up) на наличните данни, не обработват данни, които съществуват във вътрешната или външна памет на Устройството и не могат да възстановят тези данни, ако бъдат изтрити. Търговците не носят отговорност по никакъв начин за SIM карти и аксесоари, както и за загуба или щети, причинени от изтриване на данни в Устройството.*

В случай че Устройството отговаря на условията след извършване на физическа проверка и оценка в Платформата, служителят в търговския обект предлага на Клиента Крайна ценова оферта за изкупуване, генерирана от Платформата. При съгласие от страна на Клиента с Крайната ценова оферта, страните сключват Договор за покупко-продажба по реда и при условията на Раздел IV по-долу и Клиентът получава Гифт карта на стойността на генерираната от Платформата Крайна ценова оферта.

ВАЖНО! Цената за изкупуване на Устройството се предоставя единствено под формата на Гифт карта, като не се допуска размяна на Гифт картата за пари и/или други алтернативи.

Услугата не се предоставя за Устройство, за което при проверката се установи, че е:

- в силно нарушен търговски вид;
- мокро, отворено или със счупен дисплей;
- има активирано заключване на FMIP (Find my iPhone);
- фигура в "black list" (черен списък) в Платформата, откраднато е или е изгубено от друго лице;
- реплика на оригиналния продукт;
- има активни акаунти като Google, iCloud, Huawei, Samsung, Xiaomi и др.;
- не е върнато към фабричните си настройки;
- не е изтрита личната информация на клиента.

В случай че установи, че Устройството е откраднато или фалшиво (реплика), Организаторът има право да иземе Устройството и да го предаде на компетентните органи на реда. В случай на съмнение относно произхода на Устройството (изгубено, откраднато или фалшиво), Организаторът има право да го задържи и да изиска доказателство за собственост.

IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА

Договор за покупко-продажба на Устройство, преминало през оценки по реда на Раздел III, се сключва само на място в търговки обект „Техномаркет“ и само за посочената в Крайната ценова оферта стойност, генерирана от Платформата и приета от Клиента.

За сключването на Договора за покупко-продажба Клиентът предоставя следните свои лични данни на служител на Техномаркет, чието събиране е необходимо за подготовка на Договора за покупко-продажба, а именно: три имена; адрес; имейл адрес, телефонен номер.

При сключването на Договора за покупко-продажба, Организаторът предава на Клиента Гифт карта за последваща покупка/и в търговки обекти „Техномаркет“, заредена със стойността на генерираната от Платформата цена за Устройството в лева, с ДДС. Подписването на Договора за покупко-продажба служи за доказателство за приемо – предаването на Гифт картата между страните.

V. ЛИЧНИ ДАННИ

При спазване разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните (Регламента) Търговците обработват лични данни на субекти на лични данни - физически лица, в качеството им на Клиенти на услугата „Върни стар, вземи нов“.

Търговците, в качеството им на администратори на лични данни, поемат задължение в съответствие българското и европейското законодателство, да събират и обработват личните данни на Клиентите във връзка с предоставяне на услугата. С прехвърляне на собствеността на Устройството и подписване на Договора за покупко-продажба, Клиентът предоставя изричното си и безусловно съгласие до евентуалната му изрична писмена отмяна, предоставените от него лични данни да бъдат събирани, съхранявани, обработвани и използвани от Търговците и/или упълномощени на договорно или друго основание трети лица, включително, но не само: дружества, извършващи куриерски услуги, банки и др., за целите на предоставяне на услугата. Всяко физическо лице има право на достъп с писмено заявление за отнасящи се за него лични данни, да получи информация за целите на обработка и използване, както и право по всяко време да поиска от „Търговците да заличат, коригират, изтрият или ограничат негови лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на законодателството, по предвидените начини в Политиките за защита на лични данни на Търговците.

Отношенията между Търговците, свързани с дейността им като съвместни администратори, са изрично уредени в писмено споразумение, регламентиращо техните права и задължения при обработването на лични данни съгласно настоящите общите условия.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Общи условия са приети и влизат в сила на 08.07.2024 г. и се прилагат само при предоставяне на услугата „Върни стар, вземи нов“, като не засягат и променят разпоредбите на други общи условия, правила и политики на Търговците, освен ако изрично не е уговорено друго. Списъкът с изкупувани модели, обективиран в Приложение №1, подлежи на периодична актуализация, като актуалната версия към всеки един момент е достъпна на <https://www.technomarket.bg/uslugi/vurni-star-vzemi-nov>, раздел „Виж изкупуваните модели и приблизителна цена“.

Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите не води до пълна недействителност на общите условия.

Всички спорове между Търговците и Клиентите относно услугата и настоящите общи условия се решават добросъвестно и в дух на добра воля, при взаимни отстъпки и компромиси, а при невъзможност за това – от компетентен съд.

Търговците имат право да прекратят услугата по всяко време, обявявайки това в съответствие с Раздел 1, в случай че бъдат установени злоупотреби от страна на Клиентите, нарушаване на правилата на услугата и/или форсмажорни обстоятелства. В тези случаи на Клиентите не се дължи компенсация и не се допуска връщане на закупени продукти.