

ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ
“УВЕРЕТЕ СЕ В КАЧЕСТВОТО НА БЕЗКАБЕЛНИ
ПРАХОСМУКАЧКИ ЗА АКТИВНО МОКРО И СУХО
ПОЧИСТВАНЕ ROWENTA X-CLEAN
ТЕСТВАЙТЕ СЕГА ЗА 30 ДНИ!”

УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

Купете и се уверете в качеството на безкабелни прахосмукачки за активно мокро и сухо почистване от серията Rowenta X-Clean за 30 дни! Ако не сте доволни от функционалността на уреда – върнете прахосмукачката и ще получите обратно парите си.

Посочените по-долу условия на ПРОМОЦИЯТА не засягат гаранционните задължения на продавача, произтичащи от договора за продажба с крайния купувач. Независимо от тази промоция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 33 - 37 от ЗПЦСЦУПС .* (вижте по-долу).

ОБХВАТ И ПЕРИОД НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията важи за следните модели безкабелни прахосмукачки за активно мокро и сухо почистване от серията Rowenta X-Clean: X-Clean 2 GZ22xx, X-Clean 4 GZ50xx, X-Clean 7 GZ57xx, X-Clean 10 GZ70xx, закупени в рамките на периода от 20.02. 2026 г. до 30.04.2026 г. включително, от търговските мрежи на Партньорите: Технополис, Техномаркет, Зора, Техмарт и Техномикс на територията на Република България или онлайн от електронните магазини на предходните (Технополис, Техномаркет, Зора, Техмарт и Техномикс) и от www.tefal.bg.

Промоцията не важи за уреди, при които каквато и да е част от цената е заплатена с карти подарък или ваучери.

УЧАСТНИЦИ

Тази кампания е достъпна за всички физически лица, които пребивават в Република България и приемат настоящите Общи условия.

□ ПРОДУКТИ, ВКЛЮЧЕНИ В КАМПАНИЯТА

В тази кампания са включени следните модели безкабелни прахосмукачки за активно мокро и сухо почистване от серията Rowenta X-Clean: X-Clean 2 GZ22xx, X-Clean 4 GZ50xx, X-Clean 7 GZ57xx, X-Clean 10 GZ70xx в наличност в магазините (вкл. онлайн магазините) на търговските вериги, посочени по-горе, участващи в кампанията.

□ НЕОБХОДИМИ УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТА

За да може да получи обратно парична стойност на закупен промоционален продукт по реда на настоящите Общи условия, Купувачът трябва да осъществи следните действия и да са налице следните условия:

1. Да върне физически прахосмукачката в период от 30 календарни дни**, считано от датата*** на закупуването ѝ на място в магазин на Партньора, от който е закупена заедно с покупния документ доказващ, че продуктът е закупен в периода на кампанията;
2. Уредът трябва да бъде в оригинална опаковка, изцяло окомплектован, придружен с всички числящи се към него документи и оригинал на закупен документ.
3. Уредът трябва да функционира нормално и да няма никакви повреди в резултат на неправилно използване;
4. Купувачът трябва да попълни на място при връщане на уреда бланка за връщане****, която ще му бъде предоставена безплатно в съответния търговски обект на Партньора и паричната стойност, заплатена при покупката на уреда ще бъде възстановена, както следва:
 - 4.1 Когато плащането е извършено в брой, паричната стойност се възстановява веднага на място на касата в магазина.
 - 4.2 Във всички останали случаи възстановяването се извършва по банков път по посочена от клиента банкова сметка в срок до 30 календарни дни.

Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;

2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при

първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
 2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;
 3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;
 4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.
- (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.
- (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

*Промоцията важи за следните модели безкабелни прахосмукачки за активно мокро и сухо почистване от серията Rowenta X-Clean: X-Clean 2 GZ22xx, X-Clean 4 GZ50xx, X-Clean 7 GZ57xx, X-Clean 10 GZ70xx, закупени в рамките на периода от 20.02. 2026 г. до 30.04.2026 г. включително.

**Продуктите могат да бъдат върнати в срок от не повече от 30 дни от датата на покупката, а при закупуване на артикула онлайн потребителят се ползва със законово отредения 14-дневен срок за връщане, считано от датата на доставка, като този срок удължава 30-дневния тест период с още 14 дни.

***Датата на закупуване трябва да е в рамките на промо периода (от 20.02. 2026 г. до 30.04.2026 включително). Моделът и датата на закупуване в покупния документ и в гаранционната карта трябва да съвпадат.

****Бланката за връщане можете да изтеглите [ТУК](#).

Промоцията се осъществява от „Груп СЕБ България“ ЕООД с офис в София, ПК 1680, бул. България 58, ет.9, вх. С, офис 30 и стоката може да бъде върната в същата търговска верига, от която е закупена.

Правилата и условията на ПРОМОЦИЯТА могат да бъдат видени в търговските обекти на нашите Партньори, изброени по-горе (Технополис, Техномаркет, Техмарт, Зора и Техномикс) или техните онлайн сайтове, както и на адрес: www.rowenta.bg