



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/a
T. +36-1-455-60-60 www.lg.hu

Общи условия на промоцията „3+2 години гаранция от LG за линия битови климатици 2026“

Настоящите условия на „3+2 години гаранция от LG “ (наричани по-долу: Условия) са приложими за клиенти, които са закупили определени модели климатици, както е определено в Условията, между 1 януари до 31 декември 2026 г., продавани от LG Electronics Magyar Kft. на територията на България чрез дистрибуторската мрежа и при изтегляне на документа „Сертификат за 3+2 години гаранция от LG за линия битови климатици 2026“ на страница <https://www.lg.com/bg/5-godini-garancija-inverter-klimatitsi-2026> Моля, имайте предвид, че сертификатът е валиден само, ако закупеният продукт е посочен в раздел 7 на настоящия документ.

Вие, като потребител, с настоящото изрично потвърждавате, че Условията са приложими за кампанията „3+2 години гаранция от LG за линия битови климатици 2026“, приемате ги като обвързващи за Вас и разбирате, че свързаните права ще бъдат упражнявани единствено съгласно Условията.

1. Съгласно настоящите Условия, необходимо е да представите следните документите, които потвърждават Вашата покупка (фактура, опростена фактура, касова бележка), попълнената гаранционна карта и свален сертификат „3+2 години гаранция от LG за линия битови климатици 2026“ за продукта закупен в периода на кампанията.
2. Някои клаузи, определени в Условията, не оказват влияние върху Вашите права като потребител, приложими въз основа на закони и регламенти.
3. Кампанията „3+2 години гаранция от LG за линия битови климатици 2026“ Ви дава следните права и предимства:
В продължение на 5 (пет) години (3+2 години гаранция), изчислени от първоначалната дата на закупуване на продукта, е в сила пълна гаранция за всички дефекти, които са в резултат на производствена грешка, изразяваща се в безплатен ремонт, безплатни резервни части и безплатен ремонт на място, ако е необходим ремонт на място. Освен това е включена евентуална безплатна замяна на продукта. Ако продуктът трябва да бъде заменен през периода на „3+2 години гаранция от LG за линия битови климатици 2026“ (дори повече от един път), ще имате право на законоустановените гаранционни условия, приложими към момента на подмяната на продукта, или на изрично предоставените гаранционни условия въз основа на настоящите условия, приложими до изтичане на първоначалния срок на „3+2 години гаранция от LG за линия битови климатици 2026“ на Вашия първоначално закупен продукт, което от двете е по-благоприятно за Вас като потребител.
4. „3+2 години гаранция от LG за линия битови климатици 2026“ е валидна за период от 5 години, започващ да тече от датата на покупката и удължаван всеки път, когато продуктът не е изправен поради дефекта, с периода от време, през което продуктът не е бил изправен.



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/a
T. +36-1-455-60-60 www.lg.hu

5. Всички ремонти или замени ще бъдат отбелязвани на гаранционната карта, издадена от LGEMK, за периода от 5 години.
6. **Гаранционните условия не включват:**
- Продукт с променен или отстранен сериен номер или определена Част(и)
 - Повреда и/или дефект, причинени от:
 - Неправилна употреба на продукта, както и не осигуряване на регулярна превантивна поддръжка спрямо условията и насоките, посочени от производителя. Поддръжката включва процедури като, но не ограничени само с изброените примери, почистване на кондензна дренажната система, изпарител и кондензатор, почистване и/или замяна на филтрите.
 - Труд или консумативи, осигурени от трета страна, които не са включени в Гаранционните условия
 - Проблем при хранването, причинено от непредвидими климатични влияния като огън, вода, вятър, земетресения или човешки действия като кражба
 - Неправилно окабеляване, инсталация или неправомерно отношение при пренос или складово съхранение на Продукта
 - Излагане на корозивни химикали и/или течности
 - Неправилна експлоатация на Продукта или на компонент от него
 - Промяна на Продукта или на отделен компонент от него, с цел съответствие с локални норми и законови регулации
 - Изискване на поддръжка за части, различни от тези, осигурени от LG като филтри или отделни допълнителни компоненти, включително охлаждащи тръби, дренажни тръби, окабеляване и др.
 - Неправомерни действия на трети страни, включително, но ограничено до дейността по инсталацията на Продукта.

LG не носи отговорност за разходи, на база горе посочените действия, както и труд или използване на компоненти, които видоизменят първоначалния вид на Системата.

7. Продуктите, за които важат Условията, са следните:

ARTCOOL

A09GA1.NSE/A09GA1.U18, A09GA2.NSE/A09GA2.U18, A09GA2N.EEU/A09GA2U.EEU, A12GA1.NSE/A12GA1.U18, A12GA2.NSE/A12GA2.U18, A12GA2N.EEU/A12GA2U.EEU, AA09SP.NS1/AA09SP.U18, AA12SP.NS1/AA12SP.U18, AA18SP.NS1/AA18SP.U18, AC09BK.NSJC/AC09BK.UA3C, AC12BK.NSJC/AC12BK.UA3C, AC18BK.NSKC/AC18BK.UL2C, AC24BK.NSKC/AC24BK.U24C

DUALCOOL

H09S1DA.NS1/H09S1DA.U12, H09S1PA.NS1/H09S1PA.U18, H12S1DA.NS1/H12S1DA.U12, H12S1PA.NS1/H12S1PA.U18, H18S1DA.NS1/H18S1DA.U18, H24S1DA.NS1/H24S1DA.U24, NH09SP.NS1/NH09SP.U24A, NH09SP2.NS2/NH09SP2.U24A, NH12SP.NS1/NH12SP.U24A, NH12SP2.NS2/NH12SP2.U24A, P09SND.NS0/P09SND.U12A, P12SND.NS0/P12SND.U12A, W09TE.NEU/W09TE.UEU, W12TI.NEU/W12TI.UEU,



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/a
T. +36-1-455-60-60 www.lg.hu

W18TI.NEU/W18TI.UEU, W24TI.NEU/W24TI.UEU, WZ09AWN.SNU1/WZ09AWU.SUU1,
WZ12AWN.SNU1/WZ12AWU.SUU1, WZ18AWN.SNU1/WZ18AWU.SUU1, WZ24AWN.SNU1/WZ24AWU.SUU1

Deluxe

DC09RK.NSJ/DC09RK.UL2, DC12RK.NSJ/DC12RK.UL2, DC18RK.NSK/DC18RK.UL2, DC24RK.NSK/DC24RK.U24

Standard

EZ09CSN.CSJ1/EZ09CSU.CA31, EZ09CYN.ASJ1/EZ09CYN.CSJ1, EZ09CYU.AA31/EZ09CYU.CA31,
EZ12CSN.CSJ1/EZ12CSU.CA31, EZ12CYN.ASJ1/EZ12CYN.CSJ1, EZ12CYU.AA31/EZ12CYU.CA31,
EZ18CSN.CSK1/EZ18CSU.CL21, EZ18CYN.ASK1/EZ18CYN.CSK1, EZ18CYU.AL21/EZ18CYU.CL21,
EZ24CSN.CSK1/EZ24CSU.C241, EZ24CYN.ASK1/EZ24CYN.CSK1, EZ24CYU.A241/EZ24CYU.C241, S09EC.NSJS/S09EC.UA3S,
S09EQ.NSJ/S09EQ.UA3, S12EC.NSJS/S12EC.UA3S, S12EQ.NSJ/S12EQ.UA3, S12EW.NSJ/S12EW.UA3,
S18EC.NSKS/S18EC.UL2S, S18EQ.NSK/S18EQ.UL2, S24EC.NSKS/S24EC.U24S, S24EQ.NSK/S24EQ.U24

Multi Split 2 in 1

RMN09.NSJ+RMN12.NSJ / RM2U15.U18, RMN09.NSJ + RMN12.NSJ / RM3U19.U24

Multi Split 3 in 1

RMN09.NSJ+RMN09.NSJ+RMN12.NSJ / RM3U19.U24

Purifier

AP09RT.NSJ / AP09RT.UA3, AP12RT.NSJ/AP12RT.UA3, AP09RK.NSJ/AP09RK.UA3

AP12RK.NSJ/AP12RK.UA3

- Учтиво Ви молим да проверявате при покупка дали опаковката на продукта съдържа гаранционната карта, издадена от LGEMK.
- Участникът има всички права, изложени в Общия регламент за защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679) и общата политика за поверителност на LGEMK, без ограничение, включващи, правото да поиска достъп до тях, изтриване, блокиране или корекция на обработените му данни. Участникът може да подава искания и претенции, свързани с дейността по обработка на данните, до нашия служител по защита на данните на адрес dpo-eu@lge.com или adatvedelem@lge.com.

Благодарим Ви, че избрахте наш продукт!

Дата: 01.01.2026 г.

LG Electronics Magyar Kft.