

Условия на АВП П&С С.А. клон България КЧТ (Алианц Партнърс)

за предоставяне на **застрахователни услуги от разстояние**

На основание Кодекса за застраховането (КЗ) във връзка със Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР) с тези *Условия на АВП П&С С.А. клон България КЧТ (Алианц Партнърс) за сключване на застраховки от разстояние (Условия)* се определят отношенията между АВП П&С С.А. клон България КЧТ (Алианц Партнърс), Техномаркет България ЕАД и ползватели на застрахователни услуги (наричани по-долу за краткост Потребител, Клиент или Застрахован), възникващи по повод предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, както и реда, начина и условията, по които ще се осъществяват плащания на дължими застрахователни премии през интернет платформа, с адрес www.technomarket.bg, (наричана по-долу за краткост онлайн платформа)

Тези Условия са приложими за разпространението на застраховка „Удължена гаранция на електроуреди“, застраховка „Случайна повреда на електроуреди“ и застраховка „Случайна повреда и удължена гаранция на електроуреди“ на АВП П&С С.А. клон България КЧТ (Алианц Партнърс) чрез интернет страницата на Техномаркет България ЕАД, достъпна на адрес www.technomarket.bg.

1. Дефиниции

Застраховател е АВП П&С С.А. клон България КЧТ (Алианц Партнърс) е застраховател, който извършва дейност на територията на Република България при условията на правото на установяване като клон на чуждестранен застраховател AWP P&C S.A., учредено и регистрирано съгласно законодателството на Франция, с рег.№ 519 490 080, със седалище и адрес на управление 7 rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Франция

Застраховач е Техномаркет България ЕАД, наричано по-нататък Техномаркет, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 152, ЕИК: 200586330

Застрахован/Застраховано лице/Клиент/Потребител е физическо или юридическо лице, клиент на Техномаркет, което е закупило подлежаща на застраховане вещ, включително и със стоков кредит на изплащане и което чрез функционалностите на онлайн платформата е заявило своето съгласие за присъединяване към конкретна застрахователната програма.

Застрахована вещ по смисъла на настоящите Условия е стока, закупена от Застрахованото лице от онлайн магазина на Техномаркет и предлагана от Техномаркет.

Застрахователна програма е Групов застрахователен договор, сключен между Застрахователя и Техномаркет, чрез който се предоставя възможност за застрахователна защита на клиенти на Техномаркет.

Застрахователен сертификат – документ, удостоверяващ присъединяване на клиент на Техномаркет в качеството му на Застраховано лице по застрахователната програма.

Електронна поръчка е направена заявка за предоставяне на застрахователни услуги чрез онлайн платформата www.technomarket.bg, където в рамките на заявката Клиентът собственооръчно въвежда своите лични данни за нуждите на застрахователния договор.

Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние е всеки договор, сключен между доставчик и потребител като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от доставчика, при която от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват средства за комуникация от разстояние – едно или повече.

Онлайн платформа www.technomarket.bg е интернет базирана система за онлайн продажби, посредством която Техномаркет предоставя стоки и свързани с тях допълнителни услуги. За използването платформата се прилагат Общите условия на търговеца. Тя се управлява и притежава от Техномаркет България ЕАД и **предоставя услуги** от името на АВП П&С С.А. клон България КЧТ (Алианц Партнърс).

Виртуален ПОС терминал е система за приемане на директни плащания с дебитни и/или кредитни карти по интернет без физическото представяне на картата, като транзакциите се осъществяват в съответствие с програмите за сигурност на участниците в системи за електронни плащания.

2. Прилагане на условията

- 2.1 Настоящите Условия се прилагат във всички случаи, когато между Алианц Партнърс и ползвател на застрахователни услуги се сключва договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, като под договор от разстояние се разбира договор, сключен въз основа на предложение от страна на Алианц Партнърс, при който от датата на отправяне на предложението до сключването на договора страните не са във физически контакт помежду си и използват изключително средство за комуникация от разстояние (едно или повече).
- 2.2 Настоящите условия се прилагат и при заплащане на дължимата застрахователна премия чрез онлайн платформата www.technomarket.bg
- 2.3 При осъществяване на продажба на стока чрез средство за комуникация от разстояние, присъединяването към застрахователната програма се извършва по същия начин, чрез който се закупува застрахованата вещ.
- 2.4 С поставяне на отметка срещу документа Условия на Алианц Партнърс за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние и осъществяване на разплащания през www.technomarket.bg при сключване на застраховка през онлайн платформата, Клиентът декларира, че се е запознал с настоящия документ и с това той приема изцяло условията

3. Цена на застраховката от разстояние

- 3.1 Застрахователна премия по Застраховката от разстояние се изчислява на база на избраните от Клиента параметри - вид на застрахователния продукт, стойност на артикула, който се закупува, срок на покритието, като при промяна на параметрите може да последва промяна в застрахователната премия.
- 3.2 Застрахователната премия се определя и заплаща в български лева през онлайн платформата
- 3.3 Застрахователната премия се облага с 2% данък съгласно Закона за данък върху застрахователните премии.
- 3.4 Застрахователят не начислява допълнителна такса за плащане на застрахователни премии през онлайн платформата. Въпреки това е възможно банката - издател на картата на Клиента да начислява такса за всяка операция с карта.

4. Права и задължения на Застрахователя

- 4.1 Достатъчно време преди Клиентът да бъде обвързан от договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние или от предложение, Застрахователят задължително и своевременно му предоставя чрез онлайн платформата информация за Застрахователя, застрахователната услуга и застрахователния договор съгласно изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325, чл. 326 и чл. 328 от Кодекса за застраховането, в това число:
- Преддоговорна информация за Застрахователя;
 - Информационен документ за застрахователния продукт;
 - Общи условия за съответния застрахователен продукт;
 - Крайната застрахователна премия с включени всички данъци и такси;
 - Начин на плащане и изпълнение на услугата;
 - Право на отказ на Клиента от сключения от разстояние застрахователен договор, както и условията, срока и начина за неговото упражняване.
- 4.2 Застраховката от разстояние се сключва на български език
- 4.3 Застрахователят извършва анализ на нуждите и потребностите на кандидата за застраховане като поставя въпроси и предоставя обективна информация относно застрахователния продукт в разбираема форма на онлайн платформата, за да може клиентът да вземе информирано решение.
- 4.4 Застрахователят не носи отговорност за грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от потребителя данни.
- 4.5 Застрахователят не носи отговорност за вреди, настъпили вследствие на обстоятелства извън контрола на Застрахователя като например, но не изчерпателно: в случай на непреодолима сила, случайни събития, форсмажор, проблеми в глобалната интернет мрежа.
- 4.6 Застрахователят не носи отговорност за вреди, причинени на софтуера или хардуера на Клиента или за загуба на данни във връзка с използване на онлайн платформата www.technomarket.bg.
- 4.7 Застрахователят има право по всяко време и без предизвестие да променя настоящите Условия, като всяко изменение ще бъде обявено в онлайн платформата и продължавайки използването му, след обявяването на такава промяна, Потребителят се счита уведомен и обвързан с направените актуализации.

5. Права и задължения на Застрахования

- 5.1 Застрахованият следва да подава вярна информация за своите лични данни, вярна информация във връзка с присъединяването към застрахователната програма, както и във връзка с използването на онлайн платформата.
- 5.2 Застрахованият се задължава да не използва откраднати и/или фалшиви дебитни или кредитни карти, като в случай че използва такива - да понесе наказателна отговорност.
- 5.3 При поискване Застрахованият може да получи допълнителна информация за продуктите, предлагани онлайн платформата www.technomarket.bg
- 5.4 Застрахованият има право по всяко време за периода на валидност на застрахователния договор да получи условията по договора на хартиен носител или на предоставен от него имейл адрес, когато изрично заяви това пред Застрахователя или Застрахователя

6. Процедура по сключване на застраховка от разстояние

Застраховката се предлага в допълнение към закупваната стока и не може да бъде закупена самостоятелно.

Техномаркет осигурява възможност на своите клиенти, при закупуване на стоки от търговски обект или онлайн платформата на компанията, да се присъединят към избрана от тях застрахователна програма, в качеството им на Застраховани лица. Сключването на застраховка не е задължително условие за покупката на стоките. Същите могат да бъдат закупени и отделно, в рамките на конкретна поръчка през онлайн платформата.

След финализиране на онлайн поръчка, застраховка за закупената стока през онлайн платформата може да бъде сключена само в някой от търговските магазини на Техномаркет в срока, посочен в Общите условия на съответния застрахователен продукт.

С даване на своето изрично съгласие за застраховане и след заплащане на дължимата премия, клиентът се присъединява към застрахователната програма в качеството му на Застраховано лице. Индивидуалното покритие се документира с издаване на застрахователен сертификат, удостоверяващ условията на застраховане на конкретната застрахована стока.

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние се заявява от Клиента, при стъпките описани, както следва:

- 6.1 При посещение на онлайн платформата, клиентът има възможност да поръча стоки, предлагани от Техномаркет, като в допълнение на основния продукт би могъл да избере застрахователен продукт. Визуализират се варианти за застраховка към избрания продукт с цена за всяко от възможните покрития и кратко описание. Подробна информация за избрания застрахователен продукт и Застрахователя е достъпна в онлайн платформата в секция Алианц Партнърс
- 6.2 След направен избор на стока и натискане на бутон „Добави в количката“ или натискане на бутон „Купи с гаранция“, онлайн платформата предоставя възможност за избор на застрахователен продукт, като се визуализира цена за всяко от възможните покрития и описанието му. Точната застрахователна премия, според индивидуалните характеристики на продукта и избраната застрахователна програма, може да бъде проверена след коректно попълване на всички необходими данни за съответния вид застраховка.
- 6.3 Като следваща стъпка, за да бъде валидно заявена застраховка, Клиентът въвежда детайлно изискуемите от онлайн платформата данни.
- 6.4 За да бъде изпълнена заявката за сключване на застрахователен договор от разстояние, Клиентът задължително следва да отбележи, че се е запознал с предоставената информация за застрахователния продукт, преддоговорната информация относно Застрахователя и Общите условия на застраховката достатъчно време преди сключването ѝ и относно заплащане на дължимата премия, разбрал ги е и ги приема.
- 6.5 След успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през онлайн платформата и потвърдено плащане към Техномаркет, Клиентът получава на посочен от него имейл адрес застрахователния сертификат, както и всички прилежащи условия и документи. Полученият от Клиента застрахователен сертификат и приложените към него документи удостоверяват сключения индивидуален застрахователен договор на датата, посочена в него.

7. Право на отказ от застраховка, сключена от разстояние

- 7.1 В случай че потребителят е в качеството на такъв по чл. 7, ал. 2 от ЗПФУР (физическо лице, което като страна по Застраховката от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност), без да посочват причина и без да дължи каквото и да е обезщетение или неустойка може да упражни правото си на отказ от Застраховката от разстояние, в срок до 14 дни от датата на нейното сключване или деня, в който потребителят получи условията на договора и съпътстващата информацията по раздел II, т.1 от настоящите Условия, когато това става след сключване на договора.
- 7.2 В случай на отказ от застраховка е необходимо Клиентът да подаде заявление през формата за уведомяване на онлайн платформата www.technomarket.bg или на електронен адрес на Техномаркет: online@technomarket.bg или на електронен адрес на Застрахователя: office.bg@allianz.com.
- 7.3 С приемането на настоящите Условия от Застрахования се счита, че същия дава изрично съгласието си по смисъла на чл. 13, ал. 1, изречение 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на договора да започне преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ.
- 7.4 Ако изпълнението на Застраховката от разстояние е започнало и Застрахованият упражни правото си на отказ, при условие че не е настъпило застрахователно събитие, Застрахователят има право да задържи частта от застрахователната премия и данъка върху нея, за периода в който Застрахователят е носил риск, както и направените административни разходи.
- 7.5 Застрахователят се задължава да върне на Потребителя всички заплатени суми с изключение на посочените в т. 7.4 от настоящите Условия не по-късно от 30 дни от получаване на уведомяване за упражняване правото на отказ съгласно чл. 13, ал. 5 от Закон за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

8. Лични данни

Застрахователят гарантира неприкосновеността на личните данни на своите Клиенти. Обработването на личните данни, които се предоставят при сключване на Застраховка от разстояние, са на основанията и за целите, посочени в Съобщението за защита на личните данни.

9. Заключителни разпоредби и приложимо право

- 9.1 Клиентът се съгласява, че настоящите Условия се отнасят единствено до достъпа и използването на онлайн платформата, като същите не отменят и не заместват приложимите Общи условия на всяка отделена застраховка.
- 9.2 За неуредените от настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България
- 9.3 В случаите на възникнали между Застрахователя, Застрахования и/или Клиента спорове по застрахователните договори, които не могат да бъдат уредени по доброволен начин, същите се решават по съдебен ред от компетентен български съд.

Настоящите Условия на АВП П&С С.А. клон България КЧТ за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние и осъществяване на разплащания през интернет платформата www.technomarket.bg влизат в сила от 01.10.2024 г.