

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователен продукт „**Smart mobile+**“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор, а именно Застрахователен сертификат и Общи условия по застраховка „Smart mobile+“.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка "Smart mobile+" е застрахователен продукт, предназначен за физически и юридически лица, който осигурява застрахователна защита на фабрично нови електронни устройства като мобилни телефони, таблети, лаптопи, компютри, монитори, фотоапарати и видеокамери, навигации и GPS системи, музикални плейъри, игрови конзоли, авто аудио системи, смарт часовници, закупени от онлайн магазина на Техномаркет или търговските им обекти на територията на Република България, покривайки необходимостта от ремонт или замяна на Застрахованата вещь в случай на вреди, настъпили през периода на застрахователно покритие и при Общите условия на застраховката. Застрахованият може да се присъедини към Груповия застрахователен договор и да получи застрахователна защита, ако закупи Индивидуално застрахователно покритие заедно с покупката на Застрахованата вещь или най-късно до 3 дни от датата на покупка на вещицата.



Какво покрива застраховката?

Ремонт или замяна на Застрахованата вещь при пълна загуба или частична вреда вследствие на някой от следните рискове:

- ✓ случайна повреда,
- ✓ късо съединение, токов удар,
- ✓ кражба чрез взлом или грабеж

Случайната повреда може да бъде причинена от:

- ✓ изпускане
- ✓ падане
- ✓ външно механично въздействащи сили /събития/
- ✓ натиск
- ✓ течност

Застрахователната сума е посочена в Застрахователния сертификат и представлява горната граница на отговорността на Застрахователя към Застрахования, до която Застрахователят ремонтира или заменя застрахования обект съгласно Общите условия на Застраховката.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ механична или електрическа повреда, вследствие на фабричен/производствен дефект
- ✗ повреда, настъпила вследствие неоторизиран ремонт
- ✗ повреда, причинена от употреба, която не е в съответствие с инструкциите за употреба на производителя
- ✗ повреда, възникнала в резултат на груба небрежност, неправилна употреба или неполагане на дължимата грижа
- ✗ използване на Застрахованата вещь за търговска или друга нелична употреба, с изключение на настолни компютри/монитори, лаптопи, таблети, мобилни телефони
- ✗ кражба в резултат на Джебчийство, отнемане на Застрахованата вещь без разрешение, кражба без използване на сила, освен случаите на Кражба чрез взлом или Грабеж
- ✗ вреди на Застрахованата вещь, настъпили в резултат на пожар, удар от мълния, експлозия или вандализъм

и други, подробно изброени в Общите условия.



Има ли ограничение на покритието?

- ! По време на срока на Застраховката максималният брой покрития е ограничен, както следва: 2 за ремонт, 1 за замяна;
- ! Във всеки случай на замяна на Застрахованата вещь, в съответствие с условията на застраховката, Застраховката се прекратява;
- ! Застрахователната сума за Застрахованата вещь не може да надвишава нейната Първоначална покупна цена.

и други, подробно изброени в Общите условия



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застраховката е валидна в цял свят (при пътувания с продължителност до 60 последователни дни), с изключение на територии, подложени на финансови или търговски санкции.
- ✓ При настъпване на застрахователно събитие в чужбина, ще обработим вашата претенция след завръщането ви в България.
- ✓ Всички свързани услуги (включително ремонт или замяна на Застрахованата вещ) ще се извършват изключително на територията на България.



Какви за задълженията ми?

За да избегнете прекратяване на Застраховката и/или отказ/намаляване размера на претенцията, трябва:

- да не купувате Индивидуално застрахователно покритие, ако знаете за някаква съществуваща повреда или неизправност с Вашата вещ
- да спазвате Общите условия
- да предоставите на Застрахователя пълна и точна информация при закупуване на Застраховката и при предявяване на претенция, като спазвате сроковете, описани в Общите условия
- да поддържате Застрахованата вещ в добро работно състояние и да полагате необходимата грижа за Застрахованата вещ, както и да я използвате в съответствие с указанията за употреба;
- да не предприемате изменения или поправки без знанието и съгласието на Застрахователя;
- при настъпване на застрахователно събитие да уведомите, както Застрахователя, така също и полицията (при Кражба с взлом, Грабеж) или електроразпределителното дружество (при Късо съединение или Токов удар) в сроковете посочени в Общите условия за застраховката.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия трябва да бъде платена, за да се активира застрахователното покритие по Застраховката. Застрахователната премия е еднократна за целия период на застраховката и е дължима в момента на сключване на Застраховката.

Ако Застрахователната премия не е платена своевременно, периодът на застрахователно покритие няма да започне от началната дата на Застраховката, посочена в Застрахователния сертификат, а от датата на извършване на плащане на премията



Кога започва и кога свършва покритието?

Индивидуалното застрахователно покритие е една година и започва от датата на сключване на застраховката (т.е. датата, на която е издаден Застрахователният сертификат) и при условие, че е заплатена Застрахователната премия. При онлайн покупка за начална дата на покритието се счита датата, на която Застрахованият е получил Застрахованата вещ. Индивидуалното застрахователно покритие е валидно до изтичане на 1-годишния период, както е посочено в Застрахователния сертификат, освен ако не е предсрочно прекратено на някое от основанията, посочени в Общите условия.

Когато Застраховката е сключена от разстояние (онлайн) Вашето Индивидуалното застрахователно покритие започва преди изтичането на срока за упражняване на Правото на отказ, т.е. от датата, посочена като начало на Индивидуалното застрахователно покритие в Застрахователния сертификат.



Как мога да прекратя договора?

Когато Застраховката е сключена от разстояние (онлайн), Застрахованият има право да се откаже от Застраховката (Право на отказ) в срок до 14 дни от датата на присъединяване към Груповия застрахователен договор (т.е. датата на издаване на Застрахователния сертификат), като няма задължение да посочва причините и не дължи каквото и да е обезщетение или неустойка.

След изтичане на периода за Право на отказ, застрахованият има право да прекрати Застраховката с отправяне на писмено искане до Застрахователя и да му бъде възстановена пропорционална част от премията при липса на щети.