

**Информацията за ползвателите на застрахователни услуги по чл. 324, ал. 1 и ал. 5, чл. 325а и чл. 326 от Кодекса за застраховането**

- 1. АВП П&С С.А., клон България**, със седалище и адрес на управление 1407 София, България, ул. Сребърна 16, ЕИК 202091075, тел. +359 2 9951843, имейл адрес [office.bg@allianz.com](mailto:office.bg@allianz.com), интернет сайт [www.allianz-partners.com](http://www.allianz-partners.com), извършва дейност на територията на Република България при условията на правото на установяване като клон на чуждестранен застраховател **AWP P&C S.A.**, учредено и регистрирано съгласно законодателството на Франция, с лиценз № 519.490.080, със седалище и адрес на управление 7 rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Франция.
- 2.** Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалба до застрахователя във всеки един момент, като изпратят електронно писмо на адрес [quality.at@allianz.com](mailto:quality.at@allianz.com) (на английски език) или на адрес [mddr.bg@allianz.com](mailto:mddr.bg@allianz.com) (на български или английски език). Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалба срещу застрахователя пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, както и да използват формите за извънсъдебно решаване на спорове като медиация и арбитраж.
- 3.** Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя е достъпен в интернет на адрес: [www.allianz-partners.com](http://www.allianz-partners.com).
- 4.** Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставя съвет, свързан с предлагания застрахователен продукт.
- 5.** Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховането.
- 6.** В случай че след сключването на застрахователния договор ползвателите на застрахователни услуги трябва да извършат плащания, различни от текущите премии и разсрочените плащания, застрахователят или застрахователният посредник ще им предостави допълнителна информация за всяко такова плащане.
- 7.** Приложимото право във връзка със застрахователния договор по предлагания продукт е българското право.